



# MasterCard Veltukort

## Vátryggingarskilmálar nr. GT50

### Helstu þættir:

Ferðaslysatrygging, allt að	kr.	3.600.000
Sjúkratrygging, allt að	"	2.000.000*
Samfylgd í neyð, allt að	"	80.000
Farangurstrygging, allt að	"	160.000*
Innkaupatrygging, allt að	"	160.000*

SOS INTERNATIONAL  
viðlagabjónusta og neyðarhjálp.

\* **Sjálfhábyrgð kr. 20.000**

### 1 GILDISÁKVÆÐI

- 1.1 Vátrygging samkvæmt eftirfarandi skilmálum er jafnan gild á ferðalögum að heiman og heim aftur innan 60 samfelldra ferðadaga ef a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hefur verið greiddur með MasterCard kreditkortu fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- 1.2 Vátryggingin nær til kreditkorthafa MasterCard Veltukorts, maka, sambýlismaka og barna á framfæri til loka 22 ára aldurs.
- 1.3 Sé um ferðalag innanlands að ræða er vátryggingin því aðeins gild, að a.m.k. helmingur fargjalds og gistikostnaðar hafi verið greiddur með MasterCard kreditkortu eða gistirými bókað fyrirfram og kortnúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- 1.4 Einstaklingur sem fer til vinnu eða náms er aðeins vátryggður á útleið og heimleið
- 1.5 Korthafi sem býr utan Íslands er vátryggður skv. grein 1.1 þegar hann ferðast til annarra landa, en er hvorki á ferðalögum innan dvalarlandsins né á Íslandi.
- 1.6 Á ferðalögum á Íslandi eru slysatjón í einka-bifreiðum undanskilin áhætta í vátryggingu þessari með hliðsjón af 91. og 92. grein umferðarlaga nr. 50/1987.
- 1.7 Vátryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

### 2 VÁTRYGGINGARSVIÐ/TÍMI

#### 2.1 Vátrygging þessi felur í sér:

- ferðaslysatryggingu
- sjúkratryggingu
- ferðakostnað annarra aðila
- farangurstryggingu
- innkaupatryggingu
- viðlaga- og neyðarþjónustu

samkvæmt nánari ákvæðum skilmála þessara.

- 2.2 Korthafi nýtur trygginga skv. skilmálum þessum meðan kort hans er í gildi og samningur er um þær milli félagsins og Arion banka. Þó gildir ferðatrygging samkvæmt korti, sem korthafi hefur í gildi á greiðsludegi ferðar ef ferð er farin innan 6 mánaða frá greiðslu ferðar þrátt fyrir að korthafi segi upp kortinu innan þess tíma. Sömu tímamörk gilda þegar korthafi tekur upp nýtt kort sem hefur ekki eins víðtæka vátryggingarskilmála og fyrra kort.
- 2.3 Arion banki hefur heimild til að breyta ákvæðum þessara tryggingaskilmála eða fella úr gildi enda verði korthafa tilkynnt um það með eins mánaðar fyrirvara.

### 3 SKILGREININGAR

- 3.1 Í skilmálum þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:  
„**Félagið**“ merkir Vátryggingafélag Íslands hf.  
„**Korthafi**“ merkir þann sem hefur MasterCard Veltukort í gildi  
„**Dvalarkostnaður**“ merkir gistingu, ferðakostnað og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati félagsins. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.  
„**Vátryggður**“ merkir þann mann hvers lífs eða heilsu vátryggingin tekur til og eftir atvikum þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur. Þar er um að ræða korthafa MasterCard veltukorts, maka hans, sambýlismaka og börn á framfæri til loka 22 ára aldurs.  
„**Slys**“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur líkamsmeiðslum á vátryggðum og gerist án vilja hans.  
„**Dvalarland**“ merkir land þar sem vátryggður hefur a) lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfellt í a.m.k. 180 daga.  
„**Ferðakostnaður**“ merkir fargjald og gistikostnað.  
„**Náinn ættingi**“ merkir maka, sambýlismaka, unnustu/a, barn, barnabarn, foreldri, systkini, tengdforeldri, tengdabarn, afa eða ömmu vátryggðs.  
„**Náinn samstarfsmaður**“ merkir þann sem vátryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.  
„**Sambýlismaki**“ merkir að sambúðaraðilar hafi sameiginlegt: a) skráð lögheimili, b) skattframtal, c) eigi barn saman eða d) sambúðin hafi sannanlega varað í a.m.k. eitt ár.  
„**Flutningslys á munum**“ merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á hinum vátryggðu munum. Ennfremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.



„Létt bifhjól“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskráteinis til notkunar þess.

## 4 FERÐASLYSATRYGGING OG SJÚKRAKOSTNAÐUR

### 4.1 Slys á ferðalagi

Verði vátryggður fyrir slysi á ferðalagi á vátryggingartímabilinu greiðast bætur í eftirfarandi tilvikum:

4.1.1 Dánarbætur kr. 3.600.000.

4.1.2 Dánarbætur greiðast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga um vátryggingarsamninga.

4.1.3 Varanleg örorka, kr. 3.600.000 eftir örorkustigi frá 16% til 100% svo sem hér greinir:

- algjör varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum, 100%
- missir handar við úlnlið eða ofar, 100%
- algjör, varanleg lömum annarrar eða beggja handa, 100%
- missir fótár við ökkla eða ofar, 100%
- algjör, varanleg lömum annars eða beggja fótá, 100%
- algjör, ólæknandi vitskerðing, 100%
- algjör, ólæknandi lömum, 100%
- algjört, ólæknandi heyrnarleysi, 50%
- algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra, 30%
- missir þumalfingurs hægri handar, 20%

4.1.4 Algjör varanleg lömum útlíms bætist sem missir þess útlíms. Önnur varanleg örorka 16% og hærrí er einnig bætt en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.

4.1.5 Sé hinn vátryggði örvhentur greiðast bætur vegna tjóns á vinstri hendi eins og um þá hægrí væri að ræða.

### 4.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna tölulíðar 4.1

4.2.1 Dánarbætur skv. tölulíð 4.1.1 hér að framan vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast takmarkast við 10% af dánarbótum.

4.2.2 Sé vátryggður 60 ára eða eldri verða vátryggingarfjárhæðir eftirgreindir hundradshlutar af hámarksfjárhæðum, sem tilgreindar eru í tölulíðum 4.1.1 og 4.1.3 hér að framan:

<b>60-61 árs 90%</b>	<b>68-69 ára 50%</b>
<b>62-63 ára 80%</b>	<b>70-71 árs 40%</b>
<b>64-65 ára 70%</b>	<b>72-73 ára 30%</b>
<b>66-67 ára 60%</b>	<b>74 ára og eldri 20%</b>

4.2.3 Bætur skv. tölulíðum 4.1.1 og 4.1.3 greiðast því aðeins að slysið leiði til andláts eða varanlegrar örorku innan 24 mánaða frá slysdegi.

4.2.4 Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem vátryggður verður fyrir í einni og sömu ferð verður aldrei hærrí en kr. 3.600.000.

### 4.3 Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

Félagið greiðir bætur allt að kr. 2.000.000 vegna slyss eða sjúkdóms hvers einstaklings, sem vátryggingin nær til.

**Vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 16.000 í hverju tjóni.**

#### Félagið bætir eftirfarandi:

4.3.1 Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að vátryggður veikist eða slasast í ferðinni.

4.3.2 Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan auka dvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við SOS INTERNATIONAL.

4.3.3 Kostnað við nauðsynlega tannlæknaþjónustu vegna sannaðs slyss eða til þess að lina þjáningar.

4.3.4 Flutning jarðneskra leifa vátryggðs til Íslands eða dvalarlands.

4.3.5 Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi vátryggðs á ferðalagi erlendis.

### 4.4 Ferðakostnaður annarra aðila

4.4.1 Félagið greiðir nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 80.000 í samráði við félagið vegna náins ættingja eða vinar vátryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika vátryggðs.

### 4.5 Takmarkanir á bótaskyldu skv. liðum 4.3-4.4

#### Félagið bætir ekki:

4.5.1 Kostnað, sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkratryggingar.

4.5.2 Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.

4.5.3 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og notið læknishjálpar og/eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds.

4.5.4 Tjón sem rekja má til þess að vátryggður:  
a) mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi eða  
b) ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita læknismeðferðar erlendis.



4.5.5 Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður þjáðist af þegar staðfestingargjald var greitt.

4.5.6 Sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá vátryggingaraburði.

#### **4.6 SOS INTERNATIONAL Viðlagabjónusta og neyðarhjálp**

4.8.1 Viðlaga- og neyðarbjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn - árið um kring.

**Sími í Danmörku (45) 70 10 50 50**  
**Fax í Danmörku (45) 70 10 50 56**  
**Netfang [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)**  
**Heimasíða [www.sos.dk](http://www.sos.dk)**

Slysa- og sjúkrabjónustan er hluti af sjúkrakostnaðarþætti vátryggingarinnar. Fyrir aðra bjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir er öll ráðgjöf látin ókeypis í té, en innheimt er fyrir veitta aðstoð á kostnaðarverði. Jafnan skal tilkynna SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða sjúkleika vátryggðs, sem er á ferðalagi erlendis og taka fram að hann sé tryggður af MasterCard.

## **5 FARANGUR**

### **5.1 Farangurs- og innkaupatrygging**

Vátryggt er gegn tjóni sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutningssslyss. Skilyrt er að hinn vátryggði hafi gætt fyllsta öryggis við vörslu hins vátryggða.

5.1.1 Félagið greiðir allt að kr. 160.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 100.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem vátryggður hefur með sér á ferðalagi.

5.1.2 Félagið greiðir allt að kr. 160.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 100.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem vátryggður kaupir á ferðalagi erlendis og greiðir að fullu með MasterCard veltukorti.

**Vátryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 20.000 í hverju tjóni.**

### **5.2 Takmarkanir á bótaskyldu.**

**Félagið bætir ekki:**

5.2.1 Einstakan hlut, þar eða samstæðu með hærri fjárhæð en kr. 80.000.

5.2.2 Skemmdir er hljótast af mölflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdir, sem ekki rýra notagildi hins vátryggða hlutar.

5.2.3 Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.

5.2.4 Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.

5.2.5 Tjón er leiðir af eignaupptöku eða kyrrsetningu muna af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.

5.2.6 Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.

5.2.7 Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.

5.2.8 Tjón á gleraugum vegna þjófnaðar, ráns eða innbrots.

5.2.9 Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum hýbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.

5.2.10 Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda og/eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.

5.2.11 Tjón er verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem vátryggður hefur, af ásettu ráði eða gáleysi, ekki tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.

5.2.12 Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í farartæki eða húsnæði.

5.2.13 Tjón á reiðhjólum sem geymd eru utandyra.

5.2.14 Skilyrði fyrir bótum er að vátryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Tilkynna skal viðkomandi yfirvöldum um þjófnað, rán eða innbrot og fá skýrslu þar um. Tjón skal auk þess ávallt tilkynna fararstjóra, hóteli og bílaleigu.

5.2.15 Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

### **5.4 Varúðarreglur**

5.4.1 Vátryggður skal loka gluggum, krækja þá aftur og læsa hýbýlum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem hinir vátryggðu munir eru skildir eftir.

5.4.2 Vátryggður skal ekki skilja við hina vátryggðu muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.

5.4.3 Vátryggður skal sjá til þess að hinir vátryggðu munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.

5.4.4 Vátryggður skal ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.

### **5.5 Brot á varúðarreglum**

Skylt er að fara eftir varúðarreglum í skilmálum þessum. Sé varúðarreglum ekki fylgt getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta, sbr. 26. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

## **6 ALMENN ÁKVÆÐI**



6.1 Tilkynna ber félaginu þegar í stað um slyss eða hvers kyns önnur atvik sem kunna að leiða til kröfu á félagið. Vátryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem félagið kann að krefjast til sönnunar kröfu.

**Eyðublöð fyrir tjónatilkynningar fást hjá Vátryggingafélagi Íslands hf. og á vefsíðu félagsins; [www.vis.is](http://www.vis.is).**

6.2 Tjónabætur greiðast inn á viðkomandi korttreikning í íslenskum krónum. Jafnframt er heimilt að skuldfæra á korttreikninginn eigin áhættu í sjúkratjónum.

6.3 Engum er heimilt án skriflegs samþykkis félagsins að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málsóknar vegna kröfu er varðar bótaskyld tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast félagið allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.

6.4 Vátryggðum ber að gæta þess vandlega að fyrirbyggja eftir megni slyss, meiðsl og sjúkleika.

6.5 Við andlát vátryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félaginu, áskilur það sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.

6.6 Sé félagið bótaskyld í tjóni skv. vátryggingarskilmálum þessum og önnur vátrygging nær jafnframt til sama tjóns, greiðir félagið eingöngu bætur eftir hlutfallslegri ábyrgð.

6.7 Dánar- og örorkubætur greiðast samkvæmt skilmálum eins MasterCard veltukorts, en eru að öðru leyti óháðar öðrum vátryggingum, sbr. þó ákvæði í kaflanum um gildisákvæði hér að framan.

6.8 Greiðsla sem innt er af hendi með fleiri en einu korti gefur ekki rétt til hærri bóta en ef eitt væri.

6.9 Um gildi og túlkun vátryggingarskilmála þessara fer eftir íslenskum lögum.

6.10 Komi í ljós að vátryggður eða sá sem kemur fram fyrir hans hönd hafi viðhaft svik til að koma fram kröfu á félagið, fellur niður allur réttur til bóta.

6.11 Eigi vátryggður fébótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt vátryggðum bætur.

6.12 Um þau atriði sem ekki er öðruvísi um samið skv. skilmálum þessum fer eftir ákvæðum laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga.

## 7 ALMENNAR TAKMARKANIR Á BÓTASKYLDU

### Félagið bætir ekki:

7.1 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af:  
a) Beitingu eða notkun hvers kyns kjarnorkuvopna eða kjarnorkubúnaðar sem

orsakað getur sprengingu, geislun, losun, dreifingu, sleppingu eða leka kjarnakleyps efnis sem gefur frá sér geislavirkni og veldur varanlegri örorku eða dauða vátryggðs.

b) Beitingu eða notkun efnavopna sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu, eða leka hvers kyns efnasambands í föstu formi, fljótandi eða loftkenndu og veldur varanlegri örorku eða dauða vátryggðs.

c) Beitingu eða notkun líffræðilegra vopna, sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu eða leka hvers kyns sjúkdómsvaldandi örvera, lífrænt framleiddra eiturefna (að meðtöldum erfðabreyttum lífverum eða nýjum og óþekktum eiturefnum) sem veldur varanlegri örorku eða dauða vátryggðs.

d) Stríði, innrás, hernaðaráttökum, borgarastríði, uppreisn, byltingu, vopnaðri baráttu gegn stjórnvöldum, borgararóstum sem jafna má við uppreisn, valdatöku hers eða valdarán.

e) Félagið bætir ekki tjón, skaða, kostnað eða útgjöld, hvaða eðlis sem vera kann sem beint eða óbeint orsakast af, eru afleiðing af eða eiga sér stað í sambandi við hvers kyns aðgerðir, sem gripið er til í því skyni að hafa stjórn á, koma í veg fyrir, bæla niður eða tengjast á einhvern hátt stafliðum a), b), c), d), hér að ofan.

7.2 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af fjallaklifi, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svífdrekaflugi, sviþflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, kappreiðum, froskkófun eða öðrum athöfnum neðansjávar eða neðanjarðar.

7.3 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af bifreiða- og vélaípróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem vátryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun léttis bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir vátryggingu þessa.

7.4 Tjón vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 16 ára.

7.5 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.

7.6 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af  
a) jónandi geislun eða mengun af völdum hvers konar kjarnorkueldsneytis eða hvers konar kjarnorkuúrgangs eða brennslu kjarnorkueldsneytis.  
b) geislun, eitrun, sprengingum eða öðrum hættulegum eða mengandi eiginleikum frá kjarnorkustöðvum, kjarnaofnum eða öðrum kjarnorkubúnaði eða hluta þeirra.

7.7 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af handalögmálum eða þátttöku í refsiverðum verknaði.

7.8 Valdi vátryggður vátryggingaratburði af ásetningi eða stórkostlegu gáleysi fer um ábyrgð félagsins eftir því sem segir í 89. og 90. gr. laga um vátryggingarsamninga.



- 7.9 Ef í einum og sama váttryggingaratburði verður slyss á mörgum einstaklingum sem váttryggðir eru með ferðatryggingum kortahafa Arion banka, takmarkast heildarbætur félagsins við USD 25 milljónir eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þessa ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðað við bótafjárhæðir sem sérhver bótaþegi hefði ella átt rétt til.

## 8 GREIÐSLA BÓTA OG VEXTIR

- 8.1 Krefjast má greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til að meta váttryggingaratburðinn og ákveða fjárhæð bóta. Váttryggður á rétt á vöxtum af kröfu sinni eftir atvikum skv. 50. gr. eða 123. gr. váttryggingarsamningalaga.

## 9 MEÐFERÐ ÁGREININGSMÁLA OG VARNARÞING

- 9.1 Verði ágreiningur um váttrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.
- 9.2 Ágreiningi varðandi váttryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til Tjónanefndar váttryggingarfélaganna og úrskurðarnefndar í váttryggingamálum. Upplýsingar um þessar nefndir og starfshætti þeirra má fá hjá félaginu.
- 9.3 Þrátt fyrir úrræði skv. 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Skulu slík mál rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.
- 9.4 Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík.

**Skilmálar þessir gilda frá 19. janúar 2011.**

## SOS INTERNATIONAL

### VIÐLAGAÞJÓNUSTA OG NEYÐARHJÁLP

Þjónusta SOS INTERNATIONAL vegna slyss eða sjúkdóms erlendis greiðist af MasterCard ferðatryggingu kortahafa hjá Váttryggingafélagi Íslands hf., að því tilskildu að greiðsla ferðakostnaðar með MasterCard kreditkorti hafi verið skv. skilmálum.

Innheimt er fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir á kostnaðarverði, en öll ráðgjöf er veitt ókeypis. Þegar leitað er upplýsinga eða aðstoðar SOS INTERNATIONAL er nauðsynlegt að gefa upp kortnúmer, nafn, kennitölu og heimilisfang kortahafa og taka fram að hann sé tryggður af MasterCard.

## SLYSA- OG SJÚKRAÞJÓNUSTA

### Reyndir starfsmenn annast eftirfarandi:

- að veita ráðgjöf og gefa upp nöfn, heimilisföng og símanúmer viðurkenndra lækna, læknastofa eða sjúkrahúsa og tannlækna um heim allan.
- að samband verði haft við sjúkrahús og ábyrgð sett fyrir kostnaði, ef þörf krefur.
- að ræða við lækna og starfsmenn sjúkrahúss á yfir 30 tungumálum.
- heimflutningi og besta ferðamáta í samræmi við ástand sjúklings.
- að ætíð þegar þess er þörf verði hjúkrunarfólk látið fylgja sjúklingi.
- að aðstoða við og skipuleggja heimferð ættingja hins sjúka eða slasaða.
- að skipuleggja og aðstoða við heimferð barna hins sjúka eða slasaða í öruggri fylgd fullorðins, sé þess þörf.
- að veita aðstoð vegna almennra tryggingarmála, meðhöndlun slysa og hættuástands.

### Ferðaþjónusta

Gefnar eru upplýsingar um eftirfarandi og veitt aðstoð sé þess óskað:

- áritun vegabréfa, ónæmisáðgerðir, veðurfar, ástand vega og skilyrði til ferðalaga, heilbrigðisþjónustu o.fl. (og fleira).
- endurnýjun glataðra eða stolinna vegabréfa, farseðla og ferðaskilríkja.

### SÍMAÞJÓNUSTA Í VIÐLÖGUM

Viðlaga- og neyðarþjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn - árið um kring.

<b>Sími í Danmörku</b>	<b>(45) 70 10 50 50</b>
<b>Fax í Danmörku</b>	<b>(45) 70 10 50 56</b>
<b>Netfang</b>	<b>sos@sos.dk</b>
<b>Heimasíða</b>	<b>www.sos.dk</b>

<b>MasterCard / Borgun hf</b>	<b>354 533 1400</b>
<b>Váttryggingafélag Íslands</b>	<b>354 560 5000</b>

<b>Fax:</b>	
<b>MasterCard / Borgun hf</b>	<b>354 550 1601</b>
<b>Váttryggingafélag Íslands</b>	<b>354-560 5108</b>