



ÁRSSKÝRSLA 2001

ANNUAL REPORT

ÁRSSKÝRSLA 2001

ANNUAL REPORT

STJÓRN

Kjartan Gunnarsson, formaður
 Óskar H. Gunnarsson, varaformaður
 Björn Líndal
 Eiríkur Jóhannsson
 Geir Magnússon
 Halldór J. Kristjánsson
 Margeir Daníelsson
 Rannveig Ríst

VARASTJÓRN

Anna Margrét Guðmundsdóttir
 Birgir Guðmundsson
 Brynjólfur Helgason
 Ingólfur Ólafsson
 Kristján Guðmundsson
 Sigurður Markússon

ENDURSKOÐENDUR

KPMG Endurskoðun hf.

FORSTJÓRI

Axel Gíslason

FRAMKVÆMDASTJÓRAR

Benedikt Sigurðsson, Fjármálasvið
 Eggert Á. Sverrisson, Einstaklingstryggingar
 Pétur Már Jónsson, Atvinnutryggingar
 Sigurbjörn Gunnarsson, Líftryggingaþjónusta

EFNISYFIRLIT

BLS

Inngangur	3
Skýrsla og áritun stjórnar og forstjóra	11
Áritun endurskoðenda	12
Rekstrarreikningur ársins 2001	13
Efnahagsreikningur 31. desember 2001	14
Yfirlit um sjóðstreymi árið 2001	16
Skýringar	17
Fimm ára yfirlit um rekstur og efnahag	27

ENGLISH SUMMARY INDEX

PAGE

English Summary	30
Five Year Summary of the Profit and Loss Account and the Balance Sheet	32
Profit and Loss Account for the Year 2001	33
Balance Sheet December 31, 2001	34

INNGANGUR

Hagnaður varð af rekstri VÍS árið 2001 að fjárhæð 684 milljónir króna að teknu tilliti til lækkunar á tekjuskattshlutfalli. Heildareignir félagsins í lok ársins 2001 námu 22.514 milljónum króna og bókfært eigið fé var 4.090 milljónir króna. Hafði það hækkad um 845 milljónir króna frá fyrra ári eða um 26%.

Bókfærð iðgjöld félagsins hækkuðu um 20% frá fyrra ári og námu 7.033 milljónum króna, en eigin iðgjöld hækkuðu um 26% og námu samtals 5.730 milljónum króna.

Iðgjaldahækkarnir félagsins í ökutækjatrýggingum, sem kynntar voru á árinu 2000, komu fyrst að fullu fram í tekjum þess frá og með september 2001. Iðgjaldabreytingar á árinu 2001 voru aðallega hækkarnir á iðgjöldum eignatrýgginga vegna slæmrar tjónareynslu og lækkunar á kostnaði við erlendar endurtryggingar.

Eigin tjón félagsins hækkuðu um 17% og námu 5.944 milljónum króna. Tjónapróun í ökutækjatrýggingum, sem er stærsti tryggingaflokkur félagsins, var hagstæð á fyrri hluta ársins samanborið við árið 2000, en þessi bati hélst ekki og versnaði afkoman aftur á síðari árshelmingi. Tjónahlutfall félagsins fyrir árið í heild varð þó nokkuð hagstæðara en árið á undan þrátt fyrir þessa þróun og óvenju mikinn tjónþunga bæði í frjálsum ábyrgðartryggingum og slysatryggingum.

Fjárfestingartekjur félagsins námu samtals 2.204 milljónum króna. Hagnaður af fjármálarekstri nam 365 milljónum króna eftir að 1.611 milljónir króna hafa verið færðar til tekna á váttryggingareksturinn en þessi tekjufærsla nam 1.367 milljónum króna árið 2000.

Samtals nam hagnaður af váttryggingarekstri ársins 229 milljónum króna en 163 milljóna króna tap varð af váttryggingarekstrinum árið 2000.

Gerðar hafa verið nokkrar áherslubreytingar á þjónustukerfinu sem VÍS rekur um land allt. Ábyrgð á daglegum rekstri hefur nú í ríkari mæli verið flutt til umdæmisstjóra sem staðsettir eru á sjö lykilstöðum víðsvegar um landið, þannig að vald og ábyrgð þeirra á starfsemi tiltekinnna landssvæða og rekstrarþátta hefur verið aukið. Markmið félagsins með þessum breytingum er að efla og bæta þjónustu við viðskiptavinum félagsins, ná betri árangri í sölu- og markaðsstarfi og ná fram aukinni hagkvæmni í rekstri þjónustukerfisins.

VÍS jók eignarhluta sinn í Líftryggingafélagi Íslands hf. á árinu í 25%, en félögin hafa haft náið samstarf um rekstur og þjónustu allt frá stofnun Líftryggingafélagsins. Sameiginlega geta þau boðið viðskiptavinum sínum allsherjar váttryggingarvernd á sviði líf- og skaðatrýgginga auk annarrar fjármálaþjónustu á eigin vegum og frá samstarfsaðilum.

Í samræmi við yfirlýsta stefnu VÍS um opnun og skráningu hlutabréfa félagsins á markaði, fór fram útboð og sala hlutabréfa til starfsmanna undir lok síðasta árs. Þá seldi Landsbanki Íslands af sínum hlut í félaginu til starfsmanna bankans. Nýir hluthafar eru 569 talsins og keyptu þeir um 2,2 % eignarhlut í félaginu í þessum útboðum.

Þá hafa verið gerðir kaupréttarsamningar við meginþorra starfsmanna félagsins, sem kveða á um rétt þeirra til kaupa á hlutabréfum í félaginu árin 2002 - 2004. Með fyrrgreindum kaupum og kaupréttarsamningum er gert ráð fyrir að starfsmenn geti eignast samtals um 5% hlut í VÍS fyrir árslok 2004.

Stefnt er að því að fyrir mitt ár 2002 selji stærstu hluthafar félagsins af hlut sínum til fagfjárfesta til að tryggja aukna dreifingu hlutafjár og að sótt verði um skráningu hlutabréfa félagsins á Verðbréfabingi Íslands.

REKSTUR

Eins og fram kom í inngangi varð niðurstaða rekstrarreiknings VÍS jákvæð um 684,5 milljónir króna samanborið við 649,5 milljónir króna á árinu 2000.

Bókfærð iðgjöld hækkuðu um 19,7% milli ára og námu 7.032,5 milljónum króna og iðgjöld ársins hækkuðu um 23,1% og námu 6.570,9 milljónum króna á móti 5.336,2 milljónum króna árið 2000. Eigin iðgjöld ársins hækkuðu um 26%.

Tjón ársins námu 6.577,8 milljónum króna á móti 5.787,8 milljónum króna árið 2000 og nemur hækkunin 13,6%.

Reiknaður kostnaður af endurtryggingavernd félagsins nam 55,0 milljón króna eða 0,83% af iðgjöldum ársins samanborið við 1,1% hagnað árið áður.

Heildarfjárfestingartekjur félagsins námu 2.203,9 milljónum króna á móti 2.614,2 milljónum króna árið 2000 og lækkuðu því um 15,7% en stór hluti tekanna á árinu 2000 varð til vegna sölu á hlutabréfum félagsins í Frjálsa fjárfestingarbankanum.

Hreinn rekstrarkostnaður nam 1.233,2 milljónum króna og hækkaði um 8,9% frá fyrra ári og nam 21,5% af eigin iðgjöldum á móti 24,9% árið áður.

EFNAHAGUR

Heildarváttryggingaskuld félagsins nam í árslok 17.297,0 milljónum króna á móti 15.272,2 milljónum króna í lok fyrra árs og hækkaði því um 13,3% og er nú 263,2% af iðgjöldum ársins á móti 286,2% í árslok 2000.

Hlutur endurtryggjenda í váttryggingaskuld nam í árslok 923 milljónum króna eða 5,3% af váttryggingaskuld samanborið við 5,6% í lok fyrra árs.

Samkvæmt þessu nam eigin váttryggingaskuld 16.374,0 milljónum króna á móti 14.416,4 milljónum króna í lok fyrra árs og hefur því hækkað um 13,6% á árinu. Hlutfall eigin váttryggingaskuldar er nú 285,7% af eigin iðgjöldum á móti 317,1% í árslok 2000.

Eigin tjónaskuld nam 12.598,8 milljónum króna á móti 10.978,9 milljónum króna í lok fyrra árs.

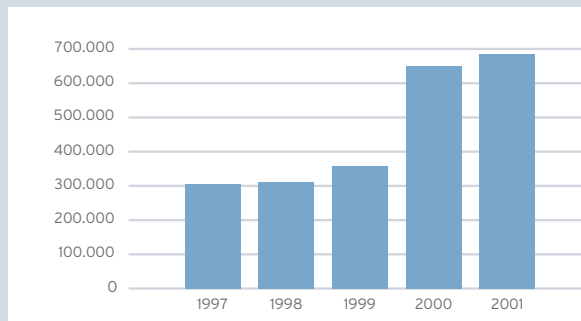
Kröfur námu 2.764,8 milljónum króna á móti 3.617,9 milljónum króna í lok fyrra árs og viðskiptaskuldir 476,2 milljónum króna í samanburði við 658,8 milljónir króna í árslok 2000.

Fjárfestingar námu 17.083,8 milljónum króna í árslok samanborið við 14.525,1 milljón króna í lok fyrra árs.

Aðrar eignir námu 1.665,3 milljónum króna samanborið við 817,9 milljónir króna í árslok 2000.

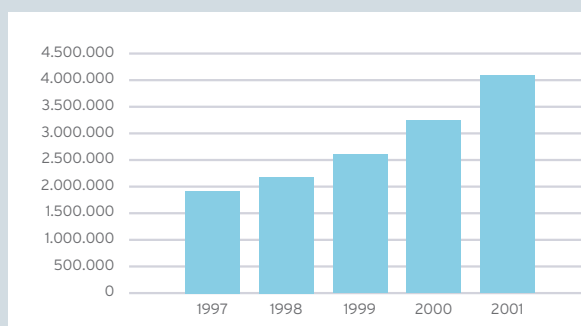
Nafnverð hlutafjár félagsins er nú 539,5 milljónir króna og bókfært eigið fé 4.090,3 milljónir króna samanborið við 3.244,7 milljónir króna í lok ársins 2000 og hefur því hækkað um 845,6 milljónir króna eða 26,1% og nemur nú 71,4% af eigin iðgjöldum á móti 71,3% árið áður.

HAGNAÐUR fjárhæðir í þús. króna



Hagnaður eftir skatta.

EIGID FÉ fjárhæðir í þús. króna





Sveinsína Jónsdóttir, starfar við símsvörun á skiptiborði VÍS.

Þjónusta í takt við þarfir viðskiptavina.

„Hjá VÍS er lögð mikil áhersla á örugga símaþjónustu og sem dæmi má nefna að símaþjónustuver VÍS er opið alla virka daga frá kl. 8.00-19.00. Það er 38% lengri afgreiðslutími en hjá öðrum tryggingafélögum, auk þess sem þjónustuskrifstofan í Smáralind er einnig opin um helgar.“

EIGNATRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 1.509,9 milljónum króna og hækkuðu um 15,5% frá fyrra ári en eigin iðgjöld hækkuðu um 12,9%.

Hluttur eignatrygginga var 23,1% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins á móti 24,7% árið áður.

Tjón ársins námu 1.354,4 milljónum króna eða 89,7% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 105,7%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar neikvæð um 148,3 milljónir króna eða 9,8% af iðgjöldum ársins.

SJÓTRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 257,9 milljónum króna og lækkuðu um 1,3% frá fyrra ári og eigin iðgjöld lækkuðu um 13,1%.

Hluttur sjótrygginga var 3,9% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins á móti 4,9% árið áður.

Tjón ársins námu 310,6 milljónum króna eða 120,4% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 112,8%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar neikvæð um 23,2 milljónir króna eða 9% af iðgjöldum ársins.

LÖGBODNAR ÖKUTÆKJATRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 2.767,1 milljón króna og hækkuðu um 34,5% frá fyrra ári og eigin iðgjöld um 34,2%.

Hluttur lögbodinna ökutækjatrýgginga var 42,3% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins á móti 38,8% árið áður.

Tjón ársins námu 2.978,5 milljónum króna eða 107,6% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 108,3%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar jákvæð um 267,3 milljónir króna eða 9,7% af iðgjöldum ársins.

FRJÁLSAR ÖKUTÆKJATRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 963,5 milljónum króna og hækkuðu um 23,2% frá fyrra ári og eigin iðgjöld um 22,8%.

Hluttur frjálsra ökutækjatrýgginga var 14,7% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins eða sama hlutfall og árið áður.

Tjón ársins námu 692,8 milljónum króna eða 71,9% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 71,6%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar jákvæð um 133,2 milljónir króna eða 13,8% af iðgjöldum ársins.

ALMENNAR ÁBYRGÐARTRYGGINGAR ÁSAMT STARFSÁBYRGÐARTRYGGINGUM

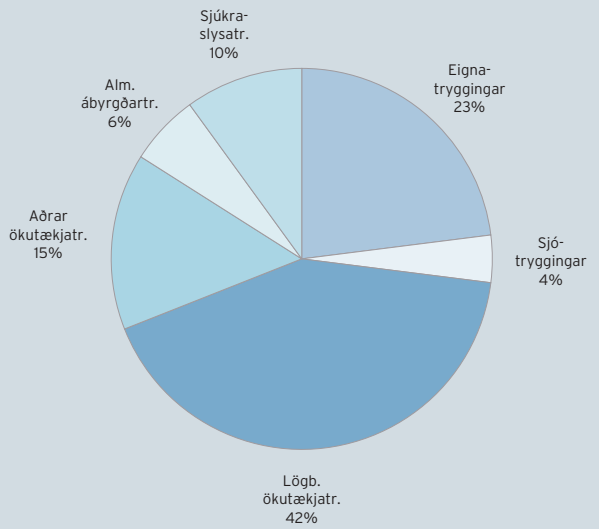
Iðgjöld ársins námu 419,5 milljónum króna og hækkuðu um 23% frá fyrra ári og eigin iðgjöld um 29,3%.

Hluttur almennra ábyrgðartrygginga var 6,4% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins eða sama hlutfall og árið áður.

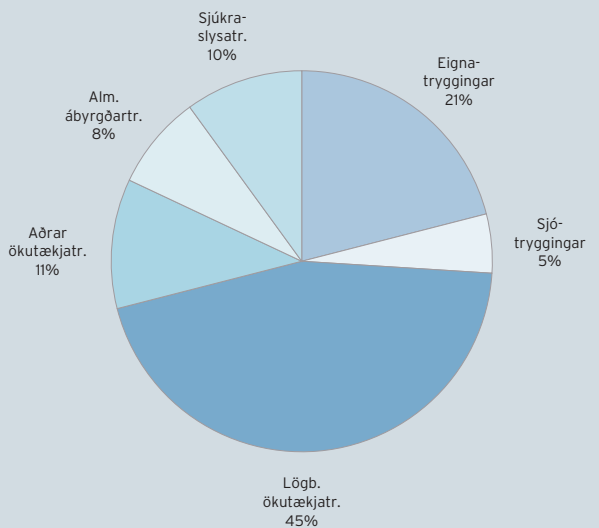
Tjón ársins námu 553,9 milljónum króna eða 132% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 150%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar neikvæð um 64,1 milljón króna eða 15,3% af iðgjöldum ársins.

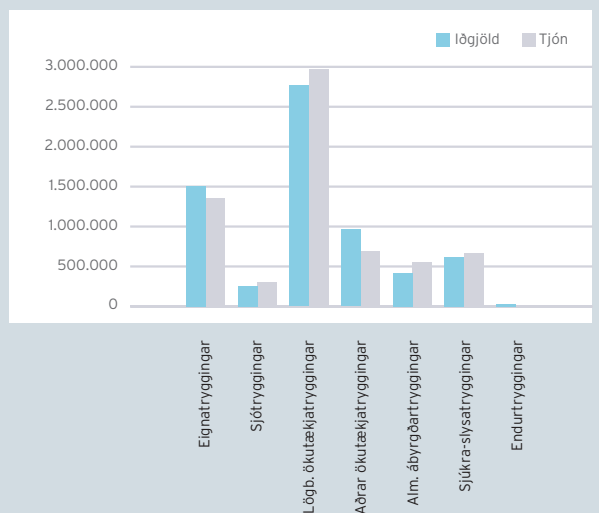
IDGJÖLD ÁRSINS 2001



TJÓN ÁRSINS 2001



HEILDARIDGJÖLD OG TJÓN ÁRSINS 2001 fjárhæðir í þús. króna



SLYSA- OG SJÚKRATRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 624,6 milljónum króna og hækkuðu um 13,6% frá fyrra ári og eigin iðgjöld um 35,8%.

Hlutur slysa- og sjúkratrygginga var 9,6% af iðgjöldum frumtrygginga félagsins á móti 10,4% árið áður.

Tjón ársins námu 665,4 milljónum króna eða 106,5% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 103%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar jákvæð um 51,7 milljónir króna eða 8,3% af iðgjöldum ársins.

INN-ENDURTRYGGINGAR

Iðgjöld ársins námu 28,4 milljónum króna og lækkuðu um 26% frá fyrra ári. Hlutur inn-endurtrygginga var 0,4% af heildariðgjöldum félagsins á móti 0,7% árið áður.

Tjón ársins námu 22,2 milljónum króna eða 78,2% af iðgjöldum ársins og hlutfall eigin tjóna af eigin iðgjöldum 68,7%.

Þegar tillit hefur verið tekið til annarra rekstrarþátta er falla undir váttryggingarekstur, svo sem fjárfestingartekna, fenginna umboðslauna frá endurtryggjendum, rekstrarkostnaðar og breytingar á útjöfnunarskuld, þá er niðurstaða váttryggingarekstrar jákvæð um 12,5 milljónir króna eða 44% af iðgjöldum ársins.

ENDURTRYGGINGAR

Hlutur endurtryggjenda í iðgjöldum ársins nam 840,8 milljónum króna eða 12,8% en 87,2% iðgjalda er haldið fyrir eigin reikning. Samsvarandi hlutföll fyrra árs voru 14,8% og 85,2%.

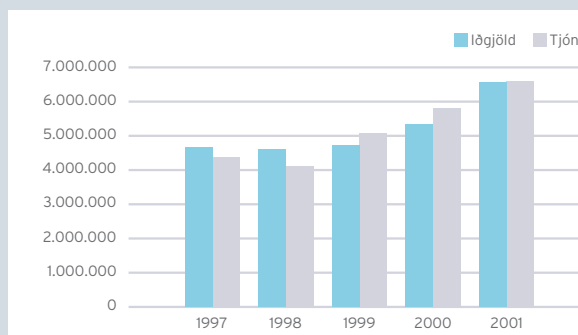
Þátttaka endurtryggjenda í tjónum nam 633,3 milljónum króna eða 9,6% og einnig greiddu þeir félaginu 152,4 milljónir króna í umboðslaun. Nettó kostnaður af endurtryggingavernd félagsins nam því 55,0 milljón króna eða sem svarar 0,83% af iðgjöldum ársins samanborið við 1,1% tekjur árið 2000 og er því nettó hagnaður endurtryggjenda 6,5% á móti 7,2% tapi árið 2000.

Eins og að líkum lætur höfðu atburðirnir í Bandaríkjunum þann 11. september s.l. gífurleg áhrif á endurtryggingamarkaðinn. Tjón váttryggingafélaga og sér í lagi endurtryggjenda er fyrirsjáanlegt að verði gífurlega hátt og jafnvel svo að mörg þessara félaga verði gerð upp með miklu tapi. Þegar fyrir lok ársins höfðu nokkur endurtryggingafélög hætt starfsemi og markaðurinn færðist á enn færri hendur og var þó sambjörppunin orðin ærin fyrir.

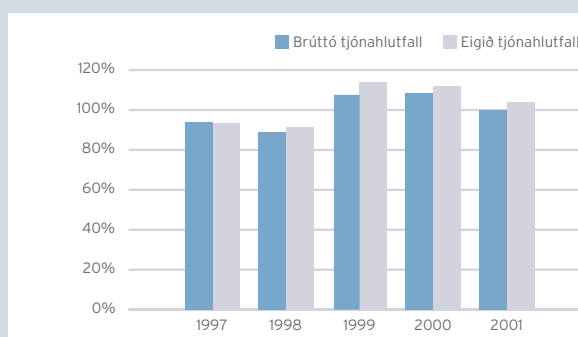
Sú ákvörðun hér á landi að útiloka ekki tryggingu gegn hryðjuverkum á venjulegum áhættum, þrengdi vissulega möguleika á endurtryggingum þar sem mörg endurtryggingafélög takmörkuðu verulega þátttöku í slíkum áhættum eða útilokuðu þær alfarið. Þrátt fyrir nokkrar iðngjaldahækkningar má segja að samningar VÍS hafi gengið vel fyrir sig. Það má fyrst og fremst þakka góðu og löngu samstarfi við sterka endurtryggjendur og miðlara, bæði á meginlandinu og ekki síst á Lundúnamarkaði.

Hins vegar er það ljóst að endurtryggingakjör munu versna og endurtryggjendur reyna að snúa vörn í sókn og vinna upp tap sitt, ekki eingöngu vegna 11. september, heldur einnig uppsafnað tap fyrri ára. Það er óhjákvæmilegt annað en að þetta komi til með að endurspeglast í iðgjaldaákvörðunum frumtryggingafélaga á næstu árum, hér sem annars staðar.

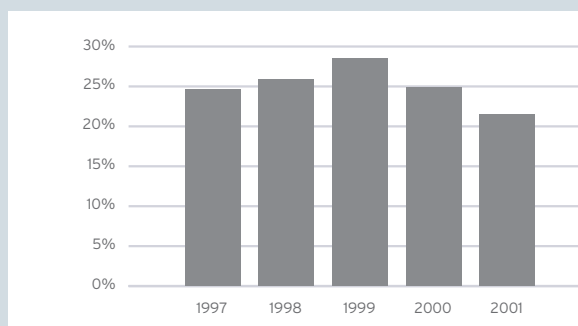
IÐGJALDA OG TJÓNAYFIRLIT fjárhæðir í þús. króna



TJÓNHLUTFALL



KOSTNADARHLUTFALL



Hreinn rekstrarkostnaður í % af eigin iðgjöldum

TJÓN

Tjón ársins námu í heild 6.578 milljónum króna miðað við 5.788 milljónir króna árið 2000 og hækkuðu um 790 milljónir króna eða 13,6%. Þetta er meiri aukning en reiknað var með í upphafi árs.

Tjón lögboðinna ökutækjatrýgginga námu 2.978 milljónum króna og eru um 45,3% af heildartjónum ársins.

Þróun ökutækjatjóna hefur verið mjög óheillavænleg undanfarin ár. Mikil alda umferðaslysa sem reið yfir fyrri hluta árs 2000 vakti þó fólk til umhugsunar og kom af stað umræðum um umferðamál og fjölgun alvarlegra slysa. Þetta hafði greinilega áhrif til fækkunar umferðatjóna hjá VÍS því á árinu 2001 fækkaði tjónum í lögboðnum ábyrgðartryggingum um 5,3% miðað við fyrria ár. En þegar líða tók á árið fór tjónum að fjölga aftur sem bendir til þess að fækkunin síðari hluta ársins 2000 og fyrri hluta ársins 2001, sé því miður ekki varanleg.

Meðalkostnaður hvers tjóns hækkaði nokkuð, sérstaklega vegna líkamstjóna sem eru 73% af heildartjónakostnaði en bætur vegna ökutækja og annarra munatjóna nema 27%.

Stærsta tjón ársins í ökutækjatrýggingum er áætlað um 45 milljónir króna og í nokkrum tilfellum hækkuðu eldri tjón verulega.

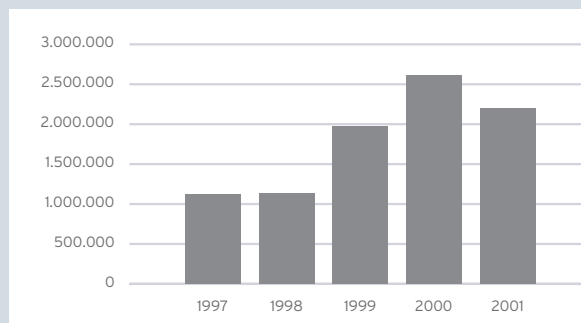
Tjón í eignatrýggingum námu 1.354 milljónum króna miðað við 1.141 milljón króna á fyrria ári og hækkuðu um 18,7%. Fjöldi brunatjóna var svipaður og á síðasta ári en kostnaður meðaltjóns hækkaði verulega en stærsta tjónið varð um 100 milljónir króna. Alls urðu 4 brunatjón hærri en 10 milljónir króna.

Í húseigendatrýggingum eru vatnstjón langstærsti hluti tjónakostnaðar en einnig eru slys sem falla undir skaðabótaskyldu húseigenda vaxandi tjónaþáttur. Tjónum fjölgaði lítillega en í heild hækkuðu tjónin um 33,8% sem má að hluta rekja til tveggja stórra slysatjóna. Ljóst er að þarna verður að efla forvarnastarf verulega og auka vitund húseigenda á ábyrgð þeirra gagnvart viðhaldi og umgengni fasteigna.

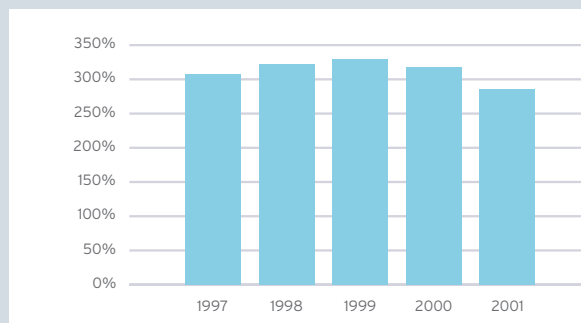
Tjón í frjálsum ábyrgðartryggingum námu 554 milljónum króna og hækkuðu um 117,6% frá fyrria ári. Tilkyntum tjónum fjölgaði nokkuð, en einnig má rekja þessa miklu hækkun til ört vaxandi kostnaðar vegna slysatjóna, meðal annars vegna hækkana á tjónum fyrri ára. Hvað þau varðar þá komu fram verulegar hækkunar þar sem áhrif skaðabótaganna frá 1999 hafa haft mun meiri áhrif en ætlað var í fyrstu og einnig hafa fallið dómar í málum, sem hafa haft í för með sér mun hærri bætur en gert hafði verið ráð fyrir.

Sjótjón hækkuðu um 146 milljónir króna og munar þar mestu um strand línuveiðiskips síðastliðið haust sem trúlega mun kosta félagið allt að 130 milljónir króna. Nokkur altjón urðu á smærri bátum um og yfir 10 milljónir króna hvert en árið á undan varð einungis eitt altjón.

FJÁRFESTINGARTEKJUR fjárhæðir í þús. króna



EIGIN VÁTRYGGINGASKULD / EIGIN IÐGJÖLD



SKIPULAGSBREYTINGAR Í ÞJÓNUSTUKERFINU

VÍS rekur umfangsmikið þjónustukerfi um allt land. Á árinu var lögð mikil vinna í skoðun og stefnumótun fyrir framtíðarþróun þjónustukerfisins. Tók sú vinna m.a. mið af áherslum í starfsumhverfi félagsins, s.s. byggðapróun, samgöngum, tæknivæðingu, samkeppni o.fl. Niðurstaða þessarar vinnu leiddi til þess að gerðar voru nokkrar áherslubreytingar í þjónustukerfinu. Ábyrgð á daglegum rekstri var í ríkari mæli flutt til einstakra landshluta. Markmiðin með breyttu skipulagi þjónustukerfisins eru:

Að efla þjónustu við viðskiptavinum félagsins.

Að ná betri árangri í sölu- og markaðsstarfi.

Að ná fram hagræðingu og sparnaði í rekstri þjónustukerfisins.

Í þessu nýja skipulagi er þjónustukerfinu nú landfræðilega skipt í umdæmi og umdæmisstjóri skipaður fyrir hvert þeirra og ber hann ábyrgð á daglegum rekstri umdæmisins. Í hverju umdæmi starfa þjónustuskrifstofur á tilteknum landsvæðum og sinna þær þjónustu við viðskiptavinum félagsins en þjónustukerfið samanstendur af 19 umdæmis- og svæðisskrifstofum og 41 umboði.

MARKAÐSMÁL

Á árinu var hleypt af stokkunum ímyndarherferð sem hefur það að markmiði að bæta og skýra ímynd VÍS. Inntakið í herferðinni er „Leyfðu okkur að bera ábyrgðina með þér“. Með því er átt við að VÍS vill taka á sig hluta af þeirri ábyrgð sem viðskiptavinir þess undirgangast í daglegu lífi. Gerð var ímyndar- og útlýsing fyrir sjónvarp og útvarp.

Í byrjun árs gekk VÍS til liðs við nokkur stór fyrirtæki á auglýsingamarkaði sem skömmu áður höfðu stofnað Birtingahúsið ehf. VÍS keypti hlut í félaginu og varð einn af lykilhluðhöfnum þess. Með tilkomu Birtingahússins ehf. hafa orðið miklar breytingar á auglýsingamarkaði og kostnaður fyrirtækja við birtingu auglýsinga minnkað umtalsvert. Rekstur Birtingahússins ehf. hefur gengið ágætlega strax á fyrsta ári.

Eitt af markmiðum VÍS er að bera umhyggju fyrir viðskiptavinum sínum og vera ávallt fyrri til að benda þeim á hvar tryggingarvernd þeirra sé ábótavant. Við skoðun á váttryggingarfjárhæðum viðskiptavina VÍS í fjölskyldutryggingum kom í ljós að ástæða var til að ætla að þær fjárhæðir endurspegluðu ekki raunveruleg verðmæti innbús viðskiptavina og í mörgum tilfellum væri um undirtryggingu að ræða. Því var sent tilboð til viðskiptavina VÍS þar sem þeir gátu á mjög auðveldan og ódýran hátt hækkað tryggingarfjárhæð innbús síns. Þessi aðgerð skilaði góðum árangri og fjölmargir viðskiptavinir VÍS leidréttu váttryggingarvernd sína.

NÝ ÞJÓNUSTUSKRIFSTOFA Í SMÁRALIND

Í október opnaði VÍS þjónustuskrifstofu í nýju verslunarmiðstöðinni Smáralind í samstarfi við Landsbanka Íslands. Þar er veitt sama þjónusta og á öðrum þjónustuskrifstofum félagsins um land allt. Þjónustuskrifstofan er með mun rýmri opnunartíma en aðrir þjónustustaðir VÍS, er opin lengur á virkum dögum og er jafnframt opin um helgar til samræmis við aðra starfssemi í Smáralind.

Tilgangur VÍS með því að opna þjónustuskrifstofu í Smáralind er að styrkja þjónustunet félagsins á Reykjavíkursvæðinu. Þarna geta viðskiptavinir félagsins fengið heildstæða þjónustu í fjármálum og tryggingum á einum stað og á öðrum tímum dags en á hefðbundnum opnunartíma þjónustustaða tryggingafélaga.

NÝTT BRUNABÓTAMAT

Nýtt brunabótamat tók gildi þann 15. september 2001 á allar húseignir í landinu í kjölfar endurmats hjá Fasteignamati ríkisins. Þessi breyting hafði í för með sér mikla vinnu fyrir starfsfólk félagsins en breyta þurftu váttryggingarverðmæti allra húseigna sem brunatryggðar eru hjá félaginu frá og með 15. september 2001. Með nýju mati er tekin upp breytt aðferð við ákvörðun brunabótamats húseigna. Í henni er tekið tillit til afskrifta með hliðsjón af aldri, sliti, viðhaldi og almennu ástandi eignar.

Við endurmat brunabótamats lækkaði heildarfjárhæð brunabótamats húseigna í landinu úr 2.216 milljörðum króna í 2.121 milljarð króna eða um 4 %. Í kjölfar nýs brunabótamats telja sumir húseigendur að brunabótamat húseigna þeirra nægi ekki til endurbýggingar ef til tjóns kemur. Til þess að koma til móts við slíkar þarfar þá býður VÍS húseigendum viðbótarvernd, allt að 30 % viðbót við gildandi brunabótamat.

ATVINNUTRYGGINGAR

Fjölbreytni íslensks atvinnulífs eykst ár frá ári. Af hálfu VÍS hefur verið leitast við að fylgjast með þessari þróun til þess að félagið geti veitt viðskiptavinum sínum sem besta váttryggingarþjónustu og boðið váttryggingalausnir sem henta þeim hverju sinni. Oft er um sérhæfðar lausnir að ræða fyrir viðkomandi fyrirtæki. VÍS er í samstarfi við marga aðila erlendis til að geta boðið viðskiptavinum sínum lausnir með sérstökum váttryggingum.

Á árinu var Smáralind, stærsta verslunarmiðstöð landsins, opnuð. VÍS váttrygði framkvæmdir við byggingu Smáralindar og eftir að rekstur hófst í október s.l. hefur VÍS annast rekstrartryggingar Smáralindar. Meðal trygginga sem Smáralind er með hjá VÍS er trygging vegna leyndra galla í byggingu hússins sem fram kunna að koma, en slíkar váttryggingar hafa ekki tíðkast hérlendis, en eru algengar vegna stærri framkvæmda erlendis.

Starfsábyrgðartryggingum fjölgaði mikið á árinu, en á undanförunum árum hefur færst í vöxt að starfsstéttum er gert að vera með starfsábyrgðartryggingu. Þá var einnig svokölluð sjúklingatrygging innleidd í upphafi árs 2001. Samkvæmt lögum er sjálfstætt starfandi heilbrigðisstéttum og heilbrigðisstofnunum nú gert skylt að hafa í gildi váttryggingu hjá váttryggingafélagi vegna mistaka sem geta orðið í starfi heilbrigðisstétta. Samkvæmt skilmálum váttryggingarinnar öðlast sjúklingar rétt til bóta verði þeir fyrir líkamlegu eða geðrænu tjóni í tengslum við rannsókn eða meðferð hér á landi.

Áframhaldandi þróun varð í slysatryggingum launþega og hafa bætur verið hækkaðar verulega frá því sem áður var í mörgum kjarasamningum. Þá voru gerðar verulegar breytingar á kjarasamningum sjómanna á árinu 2001 í samræmi við niðurstöðu gerðardóms frá 16.5.2001. Sjómenn sem eru í skipsrúmi á bátum yfir 12 tonnum eiga nú rétt á bótum á grundvelli skaðabótalaga, verði þeir fyrir slysi við vinnu sína. Jafnframt er útgerðarmönnum báta sem eru undir 12 tonnum nú skylt að váttryggja sjálfa sig. Þessar breytingar munu hafa mikil áhrif á slysatryggingar og réttindi sjómanna.

FORVARNASTARF VÍS

Sumarið 2001 stóð VÍS fyrir þjóðaráttaki gegn umferðarslysum þar sem heitið var á vegfarendur að undirrita tíu umferðarheit. Átakið fólst í því að gerðar voru auglýsingar sem birtust í dagblöðum og þar hvöttu þjóðkunnir einstaklingar almenning til að skrifa undir umferðarheit VÍS. Umferðarheitin eru 10 boðorð sem eiga að leiða til ábyrgari aksturs og þar með til fækkunar slysa. Átakið tókst vel.

Að venju voru haldnir fjölmargir umferðarfundir á vegum VÍS þar sem mættu rúmlega 4.000 nemendur á aldrinum 15-25 ára. Fyrir nokkrum árum gaf VÍS neyðarljós í alla leikskóla sem tryggðir eru hjá félaginu og hefur því starfi verið fylgt eftir á síðustu árum með námskeiðum fyrir starfsfólk leikskólanna þar sem fjallað er um brunavarnir, rýmingu húsnæðis og viðbrögð ef eldur kemur upp.

VÍS hélt áfram rekstri Öryggisverslunar VÍS þar sem viðskiptavinum gefst kostur á kaupa öryggisvörur og forvarnabúnað á sérlega hagstæðu verði og að auki fá búnaðinn senda heim sér að kostnaðarlausu. Hægt er að kaupa vörurnar annars vegar í netverslun á VÍS vefnum og hins vegar í gegnum símaþjónustuver VÍS. Breyting varð á samstarfsaðila VÍS í þessu verkefni er Eldverk ehf. sameinaðist Öryggismiðstöð Íslands hf. undir merkjum þess síðarnefnda. VÍS hefur nú undirritað samstarfssamning við Öryggismiðstöð Íslands hf.

UPPLÝSINGATÆKNI

Stærsta verkefni VÍS á sviði upplýsingatækni árið 2001 var undirbúningur að endurnýjun trygginga- og tjonakerfis félagsins. Í mars var samið við Nýherja um samstarf við skoðun á erlendum viðskiptahugbúnaðar- og tryggingakerfum. Ákveðið hefur verið að hefja gerð kröfu- og hönnunarlýsingar fyrir flesta rekstrarþætti félagsins í samvinnu við Nýherja.

Vegna sölu á hlutafé til starfsmanna VÍS og fyrirhugaðrar skráningar félagsins á Verðbréfabingi Íslands var komið upp hluthafakerfi til að halda utan um ört stækkandi hóp hluthafa VÍS. Kerfið tengist Verðbréfaskráningu Íslands hf. Þar sem bréf félagsins eru skráð rafrænt. Þetta kerfi sinnir öllum þáttum sem snúa að hluthafaskrá, svo sem flöggun innherjaviðskipta, vinnslu á arðgreiðslum, prentun hlutafjármiða o.fl.

STARFSMANNAMÁL, GÆÐA- OG FRÆÐSLUMÁL

Alls störfuðu 199 manns í heilsársstörfum hjá VÍS árið 2001 auk þess sem 5 stöðugildi eru alfarið tileinkuð starfsemi LÍFÍS. Þetta er fækkun um eitt stöðugildi frá fyrra ári.

Starfsfólki VÍS gafst kostur á að kaupa hlutabréf í félaginu samhliða því sem fastráðnum starfsmönnum var boðið að gera kaupréttarsamninga við félagið samkvæmt fyrirbyggjandi kaupréttaráætlun.

Samband íslenskra tryggingafélaga, SÍT, stendur fyrir námskeiðum og námsstefnum fyrir starfsmenn aðildarféлага sinna á hverju ári. Starfsmenn VÍS á Norðurlandi sóttu námsstefnu sem SÍT stóð fyrir á Akureyri og fjöldi starfsmanna sótti sérnámskeið SÍT í ökutækja- og persónutryggingum. VÍS leggur áherslu á símenntun og að starfsmenn beri sjálfir ábyrgð á eigin færni og starfsþróun. Vika símenntunar var helguð tölvumálum og tækifærið notað til þess að skerpa á þekkingu á hópvinnumakerfum í Lotus Notes. Til að fylgja eftir átaki VÍS til eflingar tölvuþekkingar sátu 60 manns af höfuðborgarsvæðinu, starfsmenn og makar þeirra, grunnnámskeið í tölvufærni. Aðaláhersla var lögð á Windows, Word, Excel og Internetið.

Þjónustunámskeið voru haldin fyrir framliðunarfólk á höfuðborgarsvæðinu, Akureyri og Austurlandi. Þá sótti hluti starfsmanna námskeið í sölutækni og námskeið um samskipti á vinnustöðum. Á stjórnendamóti VÍS sem haldið var í Reykjavík og Reykjanesbæ var áhersla lögð á frammistöðustjórnun og hvernig beita má þeirri tækni í stjórnun lífilla og stórra skipulagsheilda.

Þjónustukerfi VÍS nær til yfir 60 staða á landinu. Við þjálfun og fræðslustarfsemi mun VÍS í auknum mæli nýta sér upplýsingatækni og fjarnámsleiðir ýmiss konar. Tilraunaverkefni á þessu sviði benda til þess að ná megi umtalsverðum árangri með fjarnámi.

Stöðugar framfarir í þjónustu og í þróun verkferla eru nauðsynlegar til að vera ávallt í fremstu röð. Í þeim tilgangi hafa aðferðir gæðastjórnunar verið innleiddar hjá VÍS. Nokkrir hópar unnu að framfaraverkefnum á árinu og hafa verkefnið snúið að ýmsum þáttum í starfsemi, þó fyrst og fremst að snertiflötum okkar við viðskiptavinum. Miklar vonir eru bundnar við það að aðferðafræði gæðastjórnunar nái að laða fram og nýta þá miklu þekkingu og reynslu sem starfsfólk VÍS býr yfir til að bæta og þróa nýjar leiðir í þjónustu.

SALA HLUTABRÉFA TIL STARFSMANNA

Tímamót urðu í sögu félagsins í nóvember 2001 þegar fram fór útboð á hlutabréfum í VÍS til starfsmanna félagsins. Auk þess seldi Landsbankinn, sem er stærsti hluthafinn í VÍS, af sínum hlut til starfsmanna sinna. Þetta útboð var

liður í stefnu hluthafa VÍS um opnun félagsins og skráningu hlutabréfa þess á Verðbréfabingi Íslands.

Útboðið gekk mjög vel og voru þátttakendur 569 talsins. VÍS bauð starfsmönnum sínum til sölu allt að 6,5 milljónir króna að nafnverði á genginu 20. Alls skráðu 178 starfsmenn sig fyrir hlut í þessum hluta útboðsins fyrir nánast þá fjárhæð sem í boði var eða um 125 milljónir króna að söluverði. Landsbankinn bauð starfsmönnum sínum til kaups 1% af heildarhlutafé félagsins, eða sem nam 5,3 milljónum króna að nafnverði á genginu 20. Alls skráði 391 starfsmaður bankans sig fyrir hlut í útboðinu og seldist allt sem í boði var eða fyrir um 106 milljónir króna að söluverði.

Næsta skref er að stærstu núverandi hluthafar VÍS munu selja af sínum hlut til fagfjárfesta til að tryggja aukna dreifingu hlutafjár. Stefnt var að því að þetta yrði gert fyrir áramót ef markaðsaðstæður á hlutabréfamarkaði væru fyrir hendi. Eftir formlega könnun á því sem gerð var af Verðbréfastofunni hf. í desember fyrir hönd stærstu hluthafa VÍS á meðal helstu fagfjárfesta í landinu varð niðurstaða hluthafanna sú að fresta áformum um sölu og skráningu félagsins á VÞÍ. Það var skoðun hluthafanna og félagsins að aðstæður á markaði væru með þeim hætti að það þjónaði best hagsmunum þeirra og félagsins að bíða með skráninguna og kanna málið að nýju á fyrri hluta árs 2002.

LÍFTRYGGINGAFÉLAG ÍSLANDS HF. (LÍFÍS)

Sem fyrr sá VÍS um rekstur Lífís og hafa félögin náð samband um váttryggingaframboð og þjónustu við viðskiptavinum.

Breytingar urðu á eignarhaldi Líftryggingafélagsins á árinu. VÍS og Landsbankinn keyptu hluti af Eignarhaldsfélaginu Andvöku þannig að nú nemur eignarhlutur VÍS 25%, Landsbankans 50% og Eignarhaldsfélagsins Andvöku 25%. Stefnt er að aukinni sölu líftrygginga og sjúkdómategygginga í útibúum Landsbankans. Auk hefðbundinna áhættulíftrygginga býður Lífís sjúkdómategyggingar, söfnunarlíftryggingar, afkomutryggingar og Lífís lífeyrissöfnun sem tekur á móti viðbótarlífeyrissparnaði.

Afkoma Lífís á árinu 2001 var góð. Bókfærð iðgjöld námu 509 milljónum króna. Fyrir utan ágæta afkomu af almennum rekstri seldi félagið á árinu hlut sinn í VÍS með góðum hagnaði. Heildareignir Lífís í árslok 2001 námu 2.809 milljónum. króna og eigið fé var 1.450 milljónir króna.

ÁHRIF ATBURÐANNA 11. SEPTEMBER Á SKILMÁLA FÉLAGSINS

Atburðirnir í New York í Bandaríkjunum þann 11. september hafa haft og munu hafa margvísleg áhrif á líf fólks um allan heim. Eitt af því sem þessir atburðir hafa haft mikil áhrif á eru váttryggingar og snertir það bæði váttryggingafélög og viðskiptavinum þeirra. Endurtryggjendur víða um heim hafa sett ákvæði í endurtryggingasamninga varðandi hryðjuverk, sem meðal annars tengjast líffræði- og efnifræðilegum áhrifum, sem hefur gert það að verkum að félaginu er nauðsynlegt að setja slíka fyrirvara í sína eigin skilmála í ábyrgðar-, sjúkra- og slysatryggingum. Fyrirvarinn hljóðar þannig:

„Váttryggingin bætir ekki slyss af völdum hryðjuverka vegna hvers konar líffræðilegra eða efnifræðilegra áhrifa og/eða eitrunar, þar með talin vegna sýkla og veira“.

SKÝRSLA OG ÁRITUN STJÓRNAR OG FORSTJÓRA

Félagið starfar á sviði váttrygginga og fjármála. Á árinu 2001 störfuðu 199 starfsmenn hjá félaginu miðað við heilsársstörf. Þjónustuskrifstofur VÍS víðsvegar um landið voru í árslok 60 talsins.

Á árinu var hagnaður af rekstri félagsins að fjárhæð 684,5 millj. kr. samkvæmt rekstrarreikningi. Eigið fé félagsins í árslok nam 4.090,3 millj. kr. að meðtöldu hlutafé að fjárhæð 539,5 millj. kr. Stjórn félagsins leggur til að greitt verði í arð 50% af nafnverði hlutafjár til hluthafa, en vísað er til ársreikningsins um frekari ráðstöfun hagnaðar og aðrar breytingar á eiginfjárreikningum.

Félagið hefur veitt starfsmönnum sínum kauprétt að hlutabréfum í félaginu. Í árslok 2001 nemur árlegur kaupréttur fastráðinna starfsmanna samtals 3.321 þús. kr. að nafnverði á genginu 20 sem er nýtanlegur á árunum 2002 til 2004. Auk þess hafa stjórn og stjórnendur félagsins árlegan kauprétt á hlutabréfum í félaginu að nafnverði samtals 1.950 þús. kr. á sama gengi, sem er nýtanlegur á árunum 2002 til 2004. Félagið mun gefa út nýtt hlutafé til að efna kauprétt starfsmanna.

Í árslok nam hlutafé félagsins 539,5 millj. kr. og hluthafar voru 585 þar af átta þrír hluthafar yfir 10% eignarhluta í félaginu en þeir eru:

	Eignarhluti
Landsbanki Íslands hf., Reykjavík	42,69%
Eignarhaldsfélagið Samvinnutryggingar, Reykjavík	25,20%
Olúfélagið hf., Reykjavík	13,22%

Stjórn Váttryggingafélags Íslands hf. og forstjóri staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2001 með undirritun sinni.

Reykjavík, 8. mars 2002.

Stjórn:

Kjartan Gunnarsson, formaður

Björn Líndal

Eiríkur Jóhannsson

Geir Magnússon

Halldór J. Kristjánsson

Margeir Daníelsson

Óskar H. Gunnarsson

Rannveig Ríst

Forstjóri:

Axel Gíslason

ÁRITUN ENDURSKOÐENDA

Til stjórnar og hluthafa í Vátryggingafélagi Íslands hf.

Við höfum endurskoðað ársreikning Vátryggingafélags Íslands hf. fyrir árið 2001. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi og skýringar nr. 1 - 40. Ársreikningurinn er lagður fram af stjórnendum félagsins og á ábyrgð þeirra í samræmi við lög og reglur. Ábyrgð okkar felst í því álitum sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar.

Endurskoðað var í samræmi við góða endurskoðunarvenju. Samkvæmt því ber okkur að skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að leitt sé í ljós að ársreikningurinn sé í öllum meginatriðum án annmarka. Endurskoðunin felur meðal annars í sér greiningaraðgerðir, úrtakskannanir og athuganir á gögnum til að sannreyna fjárhæðir og aðrar upplýsingar sem fram koma í ársreikningnum. Endurskoðunin felur einnig í sér athugun á þeim reikningsskilaaðferðum og matsreglum sem notaðar eru við gerð ársreikningsins og mat á framsetningu hans í heild. Við teljum að endurskoðunin sé nægjanlega traustur grunnur til að byggja álit okkar á.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2001, efnahag þess 31. desember 2001 og breytingu á handbæru fé á árinu 2001, í samræmi við lög, samþykktir félagsins og góða reikningsskilavenju.

Reykjavík, 8. mars 2002.

KPMG Endurskoðun hf.

Ólafur Nilsson
Margrét Guðjónsdóttir

REKSTRARREIKNINGUR ÁRSINS 2001

TEKJUR OG GJÖLD AF VÁTRYGGINGAREKSTRI:	SKÝR.	2001	2000
Iðgjöld:			
Bókfærð iðgjöld		7.032.521.731	5.874.082.827
Hluti endurtryggjenda		(888.070.076)	(789.671.310)
Breyting á iðgjaldaskuld	4	(461.600.000)	(537.850.000)
Breyting á hluta endurtryggjenda		47.300.000	(100.000)
Eigin iðgjöld		<u>5.730.151.655</u>	<u>4.546.461.517</u>
Fjárfestingartekjur af vátryggingarekstri	31	1.611.363.000	1.367.057.000
Tjón:			
Bókfærð tjón	34	(4.937.902.907)	(4.611.905.080)
Hluti endurtryggjenda		613.398.338	542.827.274
Breyting á tjónaskuld	5,34	(1.639.874.150)	(1.175.894.358)
Breyting á hluta endurtryggjenda		19.950.000	151.050.000
Eigin tjón		<u>(5.944.428.719)</u>	<u>(5.093.922.164)</u>
Ágóðahlutdeild og afsláttur að frádregnum hluta endurtryggjenda		<u>(15.825.729)</u>	<u>(769.334)</u>
Rekstrarkostnaður:			
Sölu- og rekstrarkostnaður		(526.152.277)	(492.239.238)
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður		(859.500.000)	(793.064.000)
Umboðslaun og ágóðahluti frá endurtryggjendum		152.421.720	153.035.249
Hreinn rekstrarkostnaður		<u>(1.233.230.557)</u>	<u>(1.132.267.989)</u>
Breyting á útjöfnunarskuld	6	81.000.000	150.000.000
Hagnaður (tap) af vátryggingarekstri	32	229.029.650	(163.440.970)
TEKJUR OG GJÖLD AF FJÁRMÁLAREKSTRI:			
Fjárfestingartekjur:			
Tekjur af dóttur- og hlutdeildarfélagum	3,15	157.434.765	65.790.888
Tekjur af öðrum eignarhlutum		45.519.131	54.850.029
Hagnaður af rekstri húseigna og lóða	35	10.473.725	806.123
Vaxtatekjur og gengismunur	36	1.971.884.759	1.275.068.576
Hagnaður af sölu fjárfestinga		18.634.482	1.217.720.148
Fjárfestingartekjur		<u>2.203.946.862</u>	<u>2.614.235.764</u>
Fjárfestingargjöld:			
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður		(89.805.000)	(76.100.000)
Vaxtagjöld		(40.445.646)	(53.780.753)
Gjöld vegna matsbreytinga á fjárfestingum	22	(203.982.064)	(98.036.457)
Fjárfestingargjöld		<u>(334.232.710)</u>	<u>(227.917.210)</u>
Reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga	2	106.907.000	65.542.589
Fjárfestingartekjur yfirfærðar á vátryggingarekstur		(1.611.363.000)	(1.367.057.000)
Hagnaður af fjármálarekstri		365.258.152	1.084.804.143
AÐRAR TEKJUR OG GJÖLD AF REGLULEGRI STARFSEMI:			
Aðrar tekjur		33.718.096	33.594.756
Önnur gjöld	22	(70.441.912)	(53.369.060)
Önnur gjöld af reglulegri starfsemi		<u>(36.723.816)</u>	<u>(19.774.304)</u>
Hagnaður fyrir tekjuskatt og eignarskatt		557.563.986	901.588.869
Reiknaður tekju- og eignarskattur	27,39	(33.784.626)	(252.067.238)
Áhrif lækkunar skatthlutfalls		160.715.178	0
Hagnaður ársins	24	684.494.538	649.521.631

EFNAHAGSREIKNINGUR

EIGNIR	SKÝR.	2001	2000
Fjárfestingar:			
Húseignir og lóðir	10-12	585.664.606	527.955.664
Dóttur- og hlutdeildarfélög:			
Hlutir í dótturfélögum	3,13,15	38.133.549	12.073.922
Lán til dótturfélaga		10.249.875	11.850.079
Hlutir í hlutdeildarfélögum	3,14,15	766.446.736	820.354.024
		814.830.160	844.278.025
Aðrar fjárfestingar:			
Verðbréf með breytilegum tekjum	16-18	6.296.076.573	4.503.169.849
Verðbréf með föstum tekjum	19	5.259.501.584	4.529.649.113
Veðlán	20	3.988.736.023	4.005.516.530
Önnur útlán		138.991.031	110.234.669
		15.683.305.211	13.148.570.161
Geymslufé hjá hlutdeildarfélagi vegna endurtrygginga		0	4.341.447
Fjárfestingar		17.083.799.977	14.525.145.297
Hluti endurtryggjenda í váttryggingaskuld:			
lögjaldaskuld		245.000.000	197.700.000
Tjónaskuld		678.000.000	658.050.000
Hluti endurtryggjenda í váttryggingaskuld		923.000.000	855.750.000
Kröfur:			
Kröfur á dótturfélög		80.844.026	53.452.949
Kröfur vegna frumtryggingastarfsemi, váttryggingatakar		2.169.280.751	1.731.719.950
Kröfur vegna endurtryggingastarfsemi		423.860.417	315.000.820
Aðrar kröfur		90.789.939	1.517.763.317
Kröfur	22	2.764.775.133	3.617.937.036
Aðrar eignir:			
Rekstrarfjármunir	21	135.114.997	99.626.026
Sjóður og bankainnstæður	9	1.530.195.903	718.267.902
Aðrar eignir		1.665.310.900	817.893.928
Fyrirframgreiddur kostnaður og áfallnar tekjur:			
Áfallnir vextir		44.939.799	45.401.149
Fyrirframgreiddur kostnaður		31.756.770	47.031.716
Fyrirframgreiddur kostnaður og áfallnar tekjur		76.696.569	92.432.865
EIGNIR SAMTALS		22.513.582.579	19.909.159.126

31. DESEMBER 2001

SKULDIR OG EIGIÐ FÉ	SKÝR.	2001	2000
Eigið fé:			
Hlutafé	23	539.454.040	533.307.500
Lögbundinn varasjóður		439.249.836	296.903.385
Óráðstafað eigið fé		3.111.580.364	2.414.536.926
Eigið fé	24-26	4.090.284.240	3.244.747.811
Vátryggingaskuld:			
Iðgjaldaskuld	4	3.313.800.000	2.852.200.000
Tjónaskuld	5,34	13.276.843.955	11.636.969.805
Útjöfnunarskuld	6	684.000.000	765.000.000
Ágóðaskuld		22.336.794	18.006.672
Vátryggingaskuld		17.296.980.749	15.272.176.477
Aðrar skuldbindingar:			
Skattskuldbinding	27	241.072.769	338.831.302
Geymslufé frá endurtryggjendum		0	29.356.344
Viðskiptaskuldir:			
Skuldir vegna frumtryggingastarfsemi		134.773.795	138.082.161
Skuldir vegna endurtryggingastarfsemi		300.776.429	256.293.035
Skuldir við lánastofnanir	30	7.847.555	243.770.615
Aðrar skuldir		32.802.358	20.606.029
Viðskiptaskuldir		476.200.137	658.751.840
Áfallinn kostnaður og fyrirframinnheimtar tekjur	28	409.044.684	365.295.352
SKULDIR OG EIGIÐ FÉ SAMTALS		22.513.582.579	19.909.159.126

YFIRLIT UM SJÓÐSTREYMI ÁRIÐ 2001

Rekstrarhreyfingar:	SKÝR.	2001	2000
Hagnaður ársins		684.494.538	649.521.631
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir og niðurfærsla eigna		288.182.874	217.554.531
Reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga	2 (106.907.000)	(65.542.589)
Verðbætur af verðbréfaeign og skuldum	(662.924.376)	(292.550.048)
Hlutdeild í hagnaði dóttur- og hlutdeildarfélagum	15 (157.434.765)	(65.790.888)
Hækkun eigin váttryggingaskuldar		1.957.554.272	1.410.591.030
Hagnaður af sölu eigna	(18.634.482)	(1.217.720.149)
Tekjuskattsskuldbinding, breyting	(97.758.533)	247.496.185
Breytingar á rekstartengdum eignum og skuldum	(591.405.252)	(474.395.777)
Handbært fé frá rekstri		<u>1.295.167.276</u>	<u>409.163.926</u>
Fjárfestingarhreyfingar:			
Sala húseigna og lóða	10	7.350.000	10.700.000
Fjárfesting í eignarhlutum í félögum	13-18 (1.541.221.093)	(836.030.152)
Sala eignarhluta í félögum		1.745.190.915	96.146.351
Önnur verðbréf, breyting	(286.032.303)	(251.765.881)
Keyptir rekstrarfjármunir	10,21 (131.030.899)	(110.719.961)
Sala rekstrarfjármuna	21	202.500	5.236.378
Geymslufé, lækkun (hækkun)		4.341.447	(123.075)
Fjárfestingarhreyfingar	(<u>201.199.433)</u>	<u>(1.086.556.340)</u>
Fjármögnunarhreyfingar:			
Geymslufé, (lækkun) hækkun	(29.356.344)	4.009.777
Greiddur arður	24 (133.326.875)	(79.996.125)
Innborgað hlutafé	24	122.930.800	0
Bankalán, (lækkun) hækkun	(239.268.181)	219.197.631
Afborganir lána	(3.019.242)	(2.861.067)
Fjármögnunarhreyfingar	(<u>282.039.842)</u>	<u>140.350.216</u>
Hækkun (lækkun) á handbæru fé		811.928.001	(537.042.198)
Handbært fé í ársbyrjun		<u>718.267.902</u>	<u>1.255.310.100</u>
Handbært fé í árslok		<u>1.530.195.903</u>	<u>718.267.902</u>

SKÝRINGAR

REIKNINGSSKILAAÐFERÐIR

1. Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og reglugerð um framsetningu og innihald ársreikninga og samstæðureikninga váttryggingafélaga annarra en líftryggingafélaga. Hann er í meginatriðum gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.
2. Áhrif almennra verðlagsbreytinga á rekstur og fjárhagsstöðu félagsins eru reiknuð og færð í ársreikninginn miðað við hækkun vísitölu neysluverðs innan ársins sem var 8,6%.

Varanlegir rekstrarfjármunir og eignarhlutir í félögum öðrum en dóttur- og hlutdeildarfélögum eru endurmetnir með því að framreikna upphaflegt stofnverð þeirra og afskriftir til ársloka 2001. Afskriftir eru færðar til gjalda á meðalverðlagi ársins. Áhrif verðlagsbreytinga á peningalegar eignir og skuldir eru reiknuð og færð í ársreikninginn og mynda reiknaðar tekjur vegna verðlagsbreytinga að fjárhæð 106,9 millj. kr. Endurmatsbreytingarnar hafa þau áhrif að fjárhæðir í efnahagsreikningi eru á verðlagi í árslok og rekstrarárangur ársins á meðalverðlagi.

Endurmatshækkun rekstrarfjármuna og verðbreytingarfærsla eru færð í endurmatsreikning meðal eigin fjár í efnahagsreikningi, sbr. skýringu 24.

3. Eignarhlutir í dóttur- og hlutdeildarfélögum eru eignfærðir á verði sem svarar til hlutdeildar í bókfærðu eigin fé þeirra. Hlutdeild í afkomu dóttur- og hlutdeildarfélaga er færð til tekna í rekstrarreikningi, sbr. skýringu 15.
4. Iðgjaldaskuld í efnahagsreikningi er sá hluti iðgjalda vegna tekinnar váttryggingaráhættu á árinu, sem tilheyrir næsta reikningsári. Tekjufærð iðgjöld í rekstrarreikningi eru þau iðgjöld sem féllu til á reikningsárinu að viðbættum yfirfærðum iðgjöldum frá fyrra ári en að frádregnum iðgjöldum til næsta árs sem færast sem iðgjaldaskuld.
5. Tjónaskuld í efnahagsreikningi er heildarfjárhæð orðinna en óuppperðra tjóna auk tryggingafræðilegrar áætlunar fyrir orðnum en ótilkynntum tjónum. Gjaldfærð tjón í rekstrarreikningi eru tjón ársins ásamt hækkun eða lækkun vegna tjóna fyrri reikningsára sbr. skýringu 34.
6. Útjöfnunarskuld er sú fjárhæð sem lögð er til hliðar til að mæta sveiflum frá ári til árs í tjónareynslu félagsins og vegna óvissu um endanlegar bótafjárhæðir, innan þeirra marka sem kveðið er á um í reglum Fjármálaeftirlitsins.
7. Tekjuskattsskuldbinding félagsins er reiknuð og færð í ársreikninginn. Útreikningur hennar byggist á mismun efnahagsliða samkvæmt skattuppgjöri annars vegar og ársreikningi félagsins hins vegar. Mismunur sem þannig kemur fram stafar af því að álagning tekjuskatts er miðuð við aðrar forsendur en reikningsskil félagsins og er þar í meginatriðum um tímamismun á færslum að ræða, annars vegar í ársreikningi og hins vegar í skattframtali. Í skýringu 27 er gerð nánari grein fyrir myndun skuldbindingarinnar.
8. Eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á gengi í árslok 2001, en tekjur og gjöld í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknuð á gengi viðkomandi mánaðar.
9. Til handbærs fjár í sjóðstreymi telst sjóður og óbundnar bankainnstæður.

SKÝRINGAR

FJÁRFESTINGAR

10. Húseignir og lóðir, endurmat þeirra og afskriftir greinast þannig:

Heildarverð 1.1.2001	860.033
Endurmat á árinu	75.137
Keypt á árinu	48.947
Selt á árinu	(11.507)
Heildarverð 31.12.2001	<u>972.610</u>
Afskrifað 1.1.2001	332.077
Endurmat afskrifta	29.603
Afskrifað á árinu	28.585
Afskrift færð út	(3.320)
Afskrifað samtals 31.12.2001	<u>386.945</u>
Bókfært verð 31.12.2001	<u>585.665</u>
Afskriftahlutfall húseigna	3–4%

11. Bókfært verð húseigna greinist þannig:

Húseignir og lóðir til eigin nota	502.276
Aðrar húseignir og lóðir	83.389
	<u>585.665</u>

12. Brunabótamat fasteigna nam 924,9 millj. kr. í lok reikningsárs, en fasteignamat húsa og lóða nam um 661,9 millj. kr. á sama tíma.

13. Eignarhlutir í dótturfélögum greinast þannig:	Eignarhlutur	Nafnverð	Bókfært verð
Flutningar ehf.	100,00%	1.000	1.890
Traustfang ehf.	100,00%	549	35.878
Tölvur ehf.	50,00%	200	366
			<u>38.134</u>

14. Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum greinast þannig:	Eignarhlutur	Nafnverð	Bókfært verð
Íslensk endurtrygging hf.	28,70%	101.420	212.328
Líftryggingafélag Íslands hf.	25,00%	25.000	543.977
Móklettur hf.	22,70%	8.750	10.142
			<u>766.447</u>

15. Félagið keypti á árinu alla hluti í eignarhaldsfélaginu Traustfangi ehf. Jafnframt jók félagið eignarhluta sinn í Líftryggingafélagi Íslands hf. úr 11,1% í 25,0%.

Hlutdeild félagsins í tapi dótturfélaga nam 70,1 millj. kr. og hlutdeild í jákvæðri afkomu hlutdeildarfélaga nam 227,5 millj. kr. eða samtals 157,4 millj. kr. Þar af nam hlutdeild í hagnaði Líftryggingafélags Íslands hf. 208,0 millj. kr.

Samstæðureikningur félagsins og dótturfélaga þess er ekki gerður, en dótturfélögin eru færð með hlutdeildaraðferð í ársreikninginn, þar sem dótturfélögin hafa ýmist með höndum ólíka starfsemi eða áhrif þeirra eru óveruleg á samstæðuna.

Fjárhæðir eru í þúsundum króna

SKÝRINGAR

16. Verðbréf með breytilegum tekjum greinast þannig:	Markaðsverð	Bókfært verð
Hlutabréf skráð á Verðbréfaþingi Íslands	4.507.607	3.156.150
Önnur hlutabréf		1.088.837
Hlutdeildarskírteini skráð á Verðbréfaþingi Íslands	1.191.515	1.191.515
Önnur skráð hlutdeildarskírteini	859.575	859.575
		<u>6.296.077</u>
17. Hlutabréf í öðrum félögum, sbr. 16. skýringu, greinast þannig:	Nafnverð/hlutir*	Bókfært verð
Félög skráð á Verðbréfaþingi Íslands:		
Auðlind hf.	12.310	37.268
Bakkavör Group hf.	2.523	14.568
Búnaðarbanki Íslands hf.	45.777	88.477
Eignarhaldsfélag Alþýðubankans hf.	6.008	13.092
Fiskiðjusamlag Húsavíkur hf.	5.103	7.799
Flugleiðir hf.	11.000	17.365
Frumherji hf.	7.880	15.236
Grandí hf.	2.574	14.822
Hraðfrystistöð Þórshafnar hf.	20.799	70.989
Íslandssími hf.	12.231	60.791
Íslenskir aðalverktakar hf.	5.000	10.790
Kögun hf.	319	5.629
Landsíminn hf.	300	1.739
Loðnuvinnslan hf.	28.845	44.534
Olúfélagið hf.	203.747	1.386.232
Pharmaco hf.	1.200	60.782
Samherji hf.	26.749	263.804
SÍF hf.	112.161	327.295
Skýrr hf.	893	7.831
Sláturfélag Suðurlands svf.	5.690	13.051
Sölumiðstöð hraðfrystihúsanna hf.	537	2.621
Tangi hf.	27.462	51.271
Útgerðarfélag Akureyringa hf.	27.091	136.739
Össur hf.	1.823	89.699
Þorbjörn-Fískanes hf.	3.000	10.422
Vinnslustöðin hf.	194.210	400.318
Önnur skráð félög	586	2.986
		<u>3.156.150</u>

SKÝRINGAR

17. Frh.:	Nafnverð/hlutir*	Bókfært verð
Önnur félög:		
Básafell hf.	1.107	66.600
Búlandstindur hf.	6.921	10.886
CCP hf.	11	1.931
De Code Genetics Inc.	50	39.616
Degasoft hf.	2.857	5.735
Fiskiðjan Skagfirðingur hf.	33.000	66.886
Flaga hf.	1.000	12.451
Frjáls Fjölmíðlun hf.	2.940	79.245
GoPro-Landsteinar Group hf.	6.375	71.736
Hafnarstræti 87-89 hf.	33.093	33.093
Íslenska magnesíumfélagið hf.	5.000	6.145
Kaldbakur hf.	18.340	39.115
Kaupás hf.	36.120	196.516
Landmat international ehf.	516	41.119
Lánstraust hf.	600	5.650
Lyfjaþróun hf.	566	19.073
Netverk hf.	1.336	11.948
Oddi hf.	11.000	12.368
Omega farma hf.	222	2.387
Ósland hf.	48.680	48.475
Samskip hf.	5.869	8.039
Skinney - Þinganes hf.	13.226	49.256
Softís hf.	8.500	17.674
Verðbréfastofan hf.	5.500	24.200
Vísir.is ehf.	4.500	22.711
Önnur félög		48.098
Hlutabréf í sölumeðferð		147.884
		<u>1.088.837</u>
Hlutabréf í öðrum félögum samtals		<u>4.244.987</u>

Framangreindir eignarhlutir í öðrum félögum eru eignfærðir á kaupverði framreiknuðu til ársloka.

18. Bókfært verð hlutabréfa á Verðbréfaþingi Íslands, nam 3.156,1 millj. kr. í árslok 2001, en markaðsverð þeirra var á sama tíma talið 4.507,6 millj. kr. Breyting á markaðsverði hlutabréfa í félögum á Verðbréfaþingi Íslands greinist þannig:

Markaðsverð í ársbyrjun	2.696.312
Félög færð á hlutabréfamarkað á árinu	1.813
Félög færð af hlutabréfamarkaði á árinu	(21.016)
Kaupverð hlutabréfa umfram söluverð á árinu	1.448.085
Hækkun markaðsverðs	382.413
Markaðsverð í árslok	<u>4.507.607</u>

Við útreikning á markaðsverði hlutabréfa á Verðbréfaþingi Íslands hefur verið miðað við skráð gengi í árslok 2001.

SKÝRINGAR

19. Verðbréf með föstum tekjum greinast þannig:	Markaðsverð	Bókfært verð
Skuldabréf skráð á Verðbréfaþingi Íslands	1.841.003	1.923.384
Óskráð skuldabréf		3.336.118
		<u>5.259.502</u>
20. Veðlán greinast þannig:		
Lán með veði í fasteignum		785.952
Lán með veði í lausafé		3.202.784
		<u>3.988.736</u>

AÐRAR EIGNIR

21. Skrifstofuhúsgögn, bifreiðar, tölvu- og hugbúnaður, endurmat þeirra og afskriftir greinast þannig:

Heildarverð 1.1.2001	246.442
Endurmat á árinu	24.112
Viðbót á árinu	82.084
Selt á árinu	(1.553)
Heildarverð 31.12.2001	<u>351.085</u>
Afskrifað 1.1.2001	146.816
Endurmat afskrifta	14.936
Afskrifað á árinu	55.616
Afskrift færð út	(1.398)
Afskrifað samtals 31.12.2001	<u>215.970</u>
Bókfært verð í árslok	<u>135.115</u>
Afskriftahlutföll	20 – 33%

Vátryggingaverð skrifstofuhúsgagna og tölvubúnaðar nam 221,3 millj. kr. í árslok.

AFSKRIFTAREIKNINGUR KRAFNA OG SKULDABRÉFA

22. Kröfur og skuldabréf eru færð niður til að mæta þeirri áhættu sem fylgir starfsemi, en hér er ekki um endanlega afskrift að ræða. Annars vegar er um að ræða niðurfærslu vegna krafna og skuldabréfa sem sérstaklega hafa verið metin í tapshættu og hins vegar niðurfærslu til að mæta almennri áhættu. Niðurfærslureikningurinn er dreginn frá viðkomandi liðum í efnahagsreikningi og greinist niðurfærslan þannig:

Niðurfærsla í ársbyrjun	383.185
Tapaðar kröfur og skuldabréf á árinu	(56.453)
Gjaldfærð niðurfærsla á árinu	70.442
Niðurfærsla í árslok	<u>397.174</u>

Auk framangreindrar gjaldfærslu að fjárhæð 70,4 millj. kr. er gjaldfærð sérstök niðurfærsla á eignarhlutum í öðrum félögum vegna matsbreytinga að fjárhæð 204,0 millj. kr. eða samtals 274,4 millj. kr.

SKÝRINGAR

EIGIÐ FÉ

23. Heildarhlutafé félagsins var 533,3 millj. kr. í ársbyrjun 2001. Í desember var hlutafé félagsins aukið um 6,2 millj. kr. með útgáfu nýrra hluta og er því 539,5 millj. kr. í árslok 2001 samkvæmt samþykktum þess. Eitt atkvæði fylgir hverjum hlut í félaginu.

Hlutafé félagsins samkvæmt efnahagsreikningi greinist þannig:

Hlutafé samkvæmt samþykktum félagsins	539.490
Eigin hlutir	(35)
	<u>539.455</u>

24. Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Hlutafé	Lögbundinn varasjóður	Endurmats-reikningur	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Eigið fé 1.1.2001	533.308	296.904	0	2.414.536	3.244.748
Innborgað hlutafé	6.147	116.784			122.931
Arður til hluthafa				(133.327)	(133.327)
Endurmat hlutabréfa			223.634		223.634
Endurmat rekstrarfjármuna			54.711		54.711
Reiknuð tekjufærsla vegna verð-lagsbreytinga			(106.907)		(106.907)
Hagnaður ársins				684.495	684.495
Endurmat varasjóðs og eigin fjár ..		25.562	(171.438)	145.876	
Eigið fé 31.12.2001	<u>539.455</u>	<u>439.250</u>	<u>0</u>	<u>3.111.580</u>	<u>4.090.285</u>

25. Eigið fé félagsins í ársbyrjun 2001 nam 3.244,7 millj. kr. sem jafngildir 3.524,1 millj. kr. í lok ársins miðað við 8,6% verð-lagsbreytingu innan ársins. Samkvæmt efnahagsreikningi nemur eigið fé 4.090,3 millj. kr. í árslok eða 566,2 millj. kr. hærri fjárhæð en í ársbyrjun miðað við verðlag í árslok 2001. Breytingin greinist þannig:

	Samkvæmt ársreikningi	Á verðlagi 31.12.2001
Eigið fé 1.1.2001	3.244.748	3.524.108
Hagnaður ársins	684.495	712.745
Innborgað hlutafé	122.931	123.947
Arður til hluthafa	(133.327)	(143.457)
Endurmat eigna að frádreginni verðbreytingarfærslu	171.438	
Mismunur á eignum sem fylgja ekki verðlagsbreytingum		(127.058)
Eigið fé 31.12.2001	<u>4.090.285</u>	<u>4.090.285</u>

SKÝRINGAR

26. Samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi nam lágmarksgjaldþol félagsins í árslok 1.063,3 millj. kr. og reiknað gjaldþol 3.820,6 millj. kr. Mismunur á reiknuðu gjaldþoli og bókfærðu eigin fé kemur þannig fram:

Eigið fé samkvæmt efnahagsreikningi	4.090.285
Arður til greiðslu 2002	(269.728)
Reiknað gjaldþol	<u>3.820.557</u>
Gjaldþolshlutfall	<u>3,59</u>

SKULDBINDINGAR

27. Tekjuskattsskuldbinding félagsins nemur 241,1 millj. kr. í árslok 2001. Breyting skuldbindingarinnar á árinu greinist þannig:

Tekjuskattsskuldbinding í ársbyrjun 2001	338.831
Reiknaðar verðbætur	29.172
Tekjuskattur ársins, reiknaður	33.784
Áhrif lækkunar skatthlutfalls úr 30% í 18%	(160.715)
Tekjuskattur til greiðslu 2002 vegna ársins 2001	0
Tekjuskattsskuldbinding í árslok 2001	<u>241.072</u>

Tekjuskattsskuldbinding félagsins skiptist þannig á einstaka liði efnahagsreikningsins:

Rekstrarfjármunir	(12.460)
Eignarhlutir í öðrum félögum	242.273
Kröfur	<u>47.545</u>
	277.358
Yfirfæranlegt tap	(36.286)
Tekjuskattsskuldbinding í árslok 2001	<u>241.072</u>

ÁFALLINN KOSTNAÐUR OG FYRIRFRAMINNHEIMTAR TEKJUR

28. Áfallinn kostnaður og fyrirframinnheimtar tekjur greinast þannig:

Ógreiddur kostnaður og ýmsar skammtímaskuldir	137.065
Fyrirframinnheimtar tekjur	218.400
Fyrirframreiknuð umboðslaun	<u>53.580</u>
	<u>409.045</u>

VEÐSETNINGAR OG SKULDBINDINGAR

29. Félagið leigir út 21,5% af fasteigninni að Ármúla 3 og fasteignina að Laugavegi 105 og hafa verið gerðir ótímabundnir leigusamningar um eignirnar. Félagið notar sjálft 78,5% fasteignarinnar að Ármúla 3.
30. Á eignum félagsins hvíla þinglýst veð til tryggingar skuldum sem voru að eftirstöðvum 7,8 millj. kr. í árslok 2001.

SKÝRINGAR

TEKJUR OG GJÖLD AF VÁTRYGGINGAREKSTRI

31. Fjárfestingatekjur af vátryggingarekstri eru reiknaðar af meðaltali eigin vátryggingaskuldar í upphafi og lok reikningsársins og nema þær 1.611,4 millj. kr. Reiknað er með 10,47% vaxtafæti sem miðast við árangur af fjármálastarfsemi félagsins af þeim eignum sem standa til jöfnunar vátryggingaskuldar.

32. Yfirlit um vátryggingagreinar:

	Eigna- tryggingar	Sjó- og farm- tryggingar	Lögboðnar ökutækja- tryggingar	Aðrar ökutækja- tryggingar	Almennar ábyrgðar- tryggingar
Bókfærð iðgjöld	1.614.656	255.122	2.997.089	1.028.733	449.824
Iðgjöld ársins	1.509.906	257.922	2.767.089	963.483	419.524
Tjón ársins	(1.354.359)	(310.607)	(2.978.529)	(692.775)	(553.897)
Ágóðahluti og afsláttur	(5.475)	(1.000)	(500)	(2.000)	(2.851)
Rekstrarkostnaður	(318.135)	(32.083)	(599.150)	(212.159)	(86.954)
Frá (til) endurtryggjenda	(66.191)	39.412	(13.068)	(1.318)	(39.636)
Breyting á útgjöldunarskuld					81.000
Fjárfestingartekjur	85.943	23.120	1.091.410	78.010	118.670
Hagnaður (tap) af vátryggingarekstri	(148.311)	(23.236)	267.252	133.241	(64.144)

	Slysa- og sjúkra- tryggingar	Frum- tryggingar samtals	Endur- tryggingar samtals	Samtals 2001	Samtals 2000
Bókfærð iðgjöld	657.929	7.003.353	29.168	7.032.521	5.874.083
Iðgjöld ársins	624.629	6.542.553	28.368	6.570.921	5.336.233
Tjón ársins	(665.393)	(6.555.560)	(22.217)	(6.577.777)	(5.787.799)
Ágóðahluti og afsláttur	(4.000)	(15.826)		(15.826)	(769)
Rekstrarkostnaður	(127.730)	(1.376.211)	(9.442)	(1.385.653)	(1.285.304)
Frá (til) endurtryggjenda	23.050	(57.751)	2.752	(54.999)	57.141
Breyting á útgjöldunarskuld		81.000		81.000	150.000
Fjárfestingartekjur	201.150	1.598.303	13.060	1.611.363	1.367.057
Hagnaður (tap) af vátryggingarekstri	51.706	216.508	12.521	229.029	(163.441)

33. Heildarfjárhæð umboðslauna vegna frumtrygginga á árinu nam 108,3 millj. kr.

34. Yfirlit um matspróun tjónaskuldar fyrri ára:

Heildarfjárhæðir:	Eigna- tryggingar	Sjó- og farm- tryggingar	Lögboðnar ökutækja- tryggingar	Aðrar ökutækja- tryggingar	Almennar ábyrgðar- tryggingar
Tjón ársins	1.324.552	341.461	3.320.843	758.489	337.309
Matsbreyting tjóna fyrri ára	29.807	(30.854)	(342.314)	(65.714)	216.588
Tjón ársins skv. yfirliti um vátryggingagreinar	1.354.359	310.607	2.978.529	692.775	553.897

Fjárhæðir eru í þúsundum króna

SKÝRINGAR

34. Frh.:	Slysa- og sjúkra-tryggingar	Frum-tryggingar samtals	Endur-tryggingar samtals	Samtals 2001	Samtals 2000
Tjón ársins	539.916	6.622.570	12.503	6.635.073	6.501.997
Matsbreyting tjóna fyrri ára	125.477	(67.010)	9.714	(57.296)	(714.198)
Tjón ársins skv. yfirliti um váttryggingagreinar	<u>665.393</u>	<u>6.555.560</u>	<u>22.217</u>	<u>6.577.777</u>	<u>5.787.799</u>
Fjárhæðir í eigin hlut:	Eigna-tryggingar	Sjó- og farm-tryggingar	Lögboðnar ökutækja-tryggingar	Aðrar ökutækja-tryggingar	Almennar ábyrgðar-tryggingar
Tjón ársins	899.721	201.267	3.294.027	744.434	313.310
Matsbreyting tjóna fyrri ára	56.077	(26.237)	(347.217)	(65.714)	221.442
Tjón ársins skv. yfirliti um váttryggingagreinar	<u>955.798</u>	<u>175.030</u>	<u>2.946.810</u>	<u>678.720</u>	<u>534.752</u>
	Slysa- og sjúkra-tryggingar	Frum-tryggingar samtals	Endur-tryggingar samtals	Samtals 2001	Samtals 2000
Tjón ársins	535.124	5.987.883	12.503	6.000.386	5.768.509
Matsbreyting tjóna fyrri ára	98.729	(62.920)	6.963	(55.957)	(674.587)
Tjón ársins skv. yfirliti um váttryggingagreinar	<u>633.853</u>	<u>5.924.963</u>	<u>19.466</u>	<u>5.944.429</u>	<u>5.093.922</u>

Samkvæmt framangreindu yfirliti er matspróun tjónaskuldar fyrri ára jákvæð um 56,0 millj. kr. á árinu. Þróunin var jákvæð í lögboðnum ökutækjatrýggingum um 347,2 millj. kr., en neikvæð í almennum ábyrgðar- og slysatryggingum um samtals 320,2 millj. kr. Þá var þróunin neikvæð í eignatrýggingum, en jákvæð í öðrum ökutækjatrýggingum eins og fram kemur. Á árinu 2000 var matspróun tjónaskuldar jákvæð um samtals 674,6 millj. kr., en þar munar mestu um jákvæða þróun í lögboðnum ökutækjatrýggingum um 450,2 millj. kr. og í slysatryggingum um 136,4 millj. kr.

Við ákvörðun tjónaskuldar í lok hvers árs er reiknað með beinum og óbeinum kostnaði sem ætla má að á tjónin falli þar til að greiðslu kemur, sbr. 52. gr. reglugerðar nr. 613/1996. Við færslu kostnaðar við tjónsuppgjör er hinn óbeini kostnaður félagsins hins vegar ekki færður á tjónareikning heldur á annan rekstrarkostnað eftir því sem við á, en það hefur áhrif til jákvæðrar matspróunar tjónaskuldarinnar í framangreindu yfirliti.

TEKJUR OG GJÖLD AF FJÁRMÁLASTARFSEMI

35. Reiknuð hefur verið húsaleiga af því húsnæði félagsins, sem félagið notar sjálft. Tekjur af húseignum og lóðum sundurliðast þannig:

	2001	2000
Húsaleigutekjur	17.274	12.873
Reiknað vegna eigin starfsemi	65.747	63.152
Rekstrarkostnaður	(43.962)	(45.987)
Afskrift húsnæðis	(28.585)	(29.232)
Tekjur umfram gjöld af húseignum og lóðum samtals	<u>10.474</u>	<u>806</u>

SKÝRINGAR

36. Vaxtatekjur og gengismunur sundurliðast þannig:	2001	2000
Vextir og verðbætur af innlánum	212.435	64.249
Vextir og verðbætur af skuldabréfum	1.600.755	1.108.757
Aðrir vextir	139.292	107.245
Gengismunur	19.403	(5.182)
	<u>1.971.885</u>	<u>1.275.069</u>

STARFSMANNAMÁL

37. Laun og launatengd gjöld greinast þannig:

Laun	616.526	570.100
Launatengd gjöld og annar starfsmannakostnaður	216.609	203.001
Laun, launatengd gjöld og annar starfsmannakostnaður samtals	<u>833.135</u>	<u>773.101</u>
Starfsmannafjöldi að meðaltali	<u>199</u>	<u>200</u>

38. Laun stjórnar, forstjóra og 6 framkvæmdastjóra námu samtals 62,8 millj. kr. Lán til starfsmanna, stjórnar og hluthafa námu samtals 239,0 millj. kr. í árslok.

ÖNNUR MÁL

39. Opinber gjöld til greiðslu vegna rekstrarársins nema samtals 38,6 millj. kr. og greinast þannig:

Eignarskattur	0	8.384
Tryggingagjald	38.628	33.975
Gjaldfærð opinber gjöld samtals	<u>38.628</u>	<u>42.359</u>

40. Á fylgiskjali hér með er yfirlit um helstu niðurstöður og kennitölur úr rekstri og efnahag félagsins á árinu 2001 auk sömu upplýsinga um næstu fjögur ár á undan.

FIMM ÁRA YFIRLIT UM REKSTUR OG EFNAHAG

HELSTU NIÐURSTÖÐUTÖLUR ÚR ÁRSREIKNINGI:

	2001	2000	1999	1998	1997
1. Eigin iðgjöld	5.730.152	4.546.462	3.948.072	3.751.615	3.795.283
2. Eigin tjón	5.944.429	5.093.922	4.492.117	3.432.709	3.552.616
3. Hreinn rekstrarkostnaður	1.233.231	1.132.268	1.123.569	971.920	932.402
4. Fjárfestingartekjur	1.611.363	1.367.057	1.278.176	730.443	862.940
5. Breyting á útföfnunarskuld	81.000	150.000	100.000	(30.000)	(11.100)
6. Hagnaður (tap) af váttryggingarekstri	229.030	(163.441)	(291.838)	32.155	145.849
7. Hagnaður af fjármálarekstri ...	365.258	1.182.841	683.221	359.697	226.391
8. Hagnaður ársins fyrir skatta ...	557.564	901.589	446.658	433.170	404.774
9. Skattar	(126.930)	252.067	87.794	121.309	99.709
10. Hagnaður ársins	684.494	649.522	358.864	311.861	305.066
11. Eigin váttryggingaskuld	16.373.981	14.416.426	13.005.835	12.095.434	11.660.459
12. Eigið fé	4.090.284	3.244.748	2.600.214	2.184.347	1.918.067
13. Eignir samtals	22.513.583	19.909.159	17.599.814	16.236.855	15.249.574

Fjárhæðir eru á verðlagi hvers árs

HELSTU KENNITÖLUR:

	%	%	%	%	%
1. Tjónahlutfall	103,7	112,0	113,8	91,5	93,6
2. Kostnaðarhlutfall	21,5	24,9	28,5	25,9	24,6
3. Hlutfall fjárfestingartekna	28,1	30,0	32,4	19,5	22,7
4. Hlutföll 1 + 2 - 3	97,1	106,9	109,9	97,9	95,5
5. Eigið fé / eigin iðgjöld	71,4	71,3	65,9	58,2	50,4
6. Eigin váttryggingaskuld / eigin iðgjöld	285,8	317,1	329,4	322,4	307,2
7. Hlutföll 5 + 6	357,2	388,4	395,3	381,6	357,6
8. Gjaldþolshlutfall	359,0	303,0	276,0	238,0	239,0
Vísitala, ársmeðaltal	210,8	198,5	188,7	183,1	180,0
Vísitala, árslok	219,5	202,1	194,0	183,7	181,4

SKILGREININGAR:

1. Tjónahlutfall	Eigin tjón í % af eigin iðgjöldum.
2. Kostnaðarhlutfall	Hreinn rekstrarkostnaður í % af eigin iðgjöldum.
3. Hlutfall fjárfestingartekna	Fjárfestingartekjur og aðrar tekjur af váttryggingarekstri í % af eigin iðgjöldum.
4. Samanlögð hlutföll	Samtala hundraðshluta undir 1. og 2. tl. að frádregnum hundraðshluta í 3. tl.
5. Eigið fé / eigin iðgjöld	Eigið fé í % af eigin iðgjöldum
6. Váttryggingaskuld / eigin iðgjöld	Váttryggingaskuld í % af eigin iðgjöldum.
7. Hlutföll 5 + 6	Samtala hundraðshluta í 5. og 6. tl.
8. Gjaldþolshlutfall	Gjaldþol í % af lágmarksgjaldþoli samkvæmt lögum um váttryggingastarfsemi.



Sigurður Óskarsson er starfsmaður í Þjónustumiðstöð VÍS.

„Í Þjónustumiðstöð VÍS eru þær bifreiðar skoðaðar sem lent hafa í umferðaróhöppum.
Á árinu 2001 voru skoðuð rúmlega 6.000 ökutæki og vinnuvélar í Þjónustumiðstöð VÍS.“

Sigurður Óskarsson works for VÍS Service Centre.

„At the VÍS Service Centre we inspect cars that have been involved in accidents.
During the year 2001 we inspected more than six thousand vehicles and heavy machinery in the Service Centre.“



ANNUAL REPORT

2001

ENGLISH SUMMARY

YEAR 2001

The final result of the year 2001 shows a total profit of ISK 684,5 million after taxes compared to last year's result of ISK 649,5 million. In year 2001 the corporate tax level in Iceland was reduced from 30% to 18% which influences the final result of the year 2001 in a positive way.

Rate increases in motor insurance which were introduced in the year 2000, came fully into effect in september 2001. Other rate increases were mainly in property insurance, due to increase in claim cost, claim frequency and increased reinsurance premium.

VÍS increased its share in Líftryggingafélag Íslands hf. (LÍFÍS) in 2001 and now holds 25% of the shares. VÍS and LÍFÍS cooperate closely and combined they can offer customers a comprehensive insurance service. LÍFÍS provides a variety of alternatives in life-insurance, unit-linked and longterm savings products, as well as an additional voluntary pension fund. In the year 2001 the sale of critical illness insurance was particularly successful, but unit-linked products enjoyed less of a success due to stockmarket downturn and negative return on investments.

In accordance with owners' strategy to make VÍS a public company, shares in VÍS were sold to employees. The largest shareholder in VÍS, Landsbanki Íslands, also sold part of its shares in VÍS to the bank's employees. New shareholders are 569 and own 2,2% of shares in VÍS. It is anticipated that VÍS will be listed on the Iceland Stock Exchange in the first half of the year 2002.

FACTS AND FIGURES

The total written premium income amounted to ISK 7.032,5 million, an increase of 19,7% compared to the year 2000. The gross earned premium amounted to ISK 6.570,9 million compared to ISK 5.336,2 million the previous year, an increase of 23,1%. Earned premium for own account increased by 26%. The ratio of net premium increased from 85,2% to 87,2%.

The gross claims incurred amounted to ISK 6.577,8 an increase of 13,6%. The net claims ratio was 103,7.

Technical results varied in individual classes but were in total positive by 3,5%, broken down as follows: fire and allied perils - deficit of 9,8%, marine - deficit of 9,0%, motor - profit of 9,7%, general liability - deficit of 15,3%, personal accident - profit of 8,3% and incoming reinsurance business - profit of 44,0%.

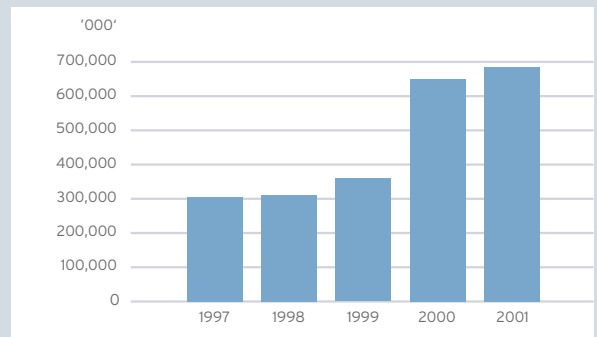
Net operating expenses increased by 8,9% from the previous year, amounting in total to 1.233,2 million or 21,5% of own premium compared to 24,9% in 2000.

Net investment income amounted to ISK 2.203,9 million, which is a 15,7% reduction from the previous year. In the year 2000 VÍS sold its shares in Frjálsi Fjárfestingabankinn and the extraordinarily good investment income that year is manly due to that transaction.

Profit from insurance operations amounted to ISK 229,0 million compared to loss of ISK 163,4 million in the previous year.

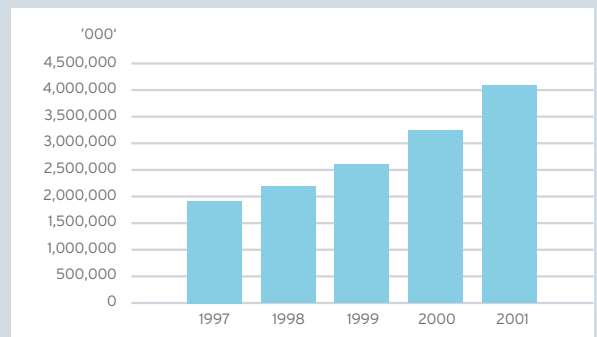
The gross technical reserves amounted to ISK 17.297,0 million, an increase of 13,3% from previous year. The ratio to gross earned premium is 263,2%. Own technical reserves amounted to ISK 16.374,0 million, an increase of 13,6% from the previous year and the ratio to net premium is now 285,8%.

PROFIT



Profit after taxation

CAPITAL AND RESERVES



The capital and reserves increased by ISK 845,6 million and amounted to ISK 4.090,3 million compared to ISK 3.244,7 at end of the year 2000.

REPORT

VÍS has a strong market position in the Icelandic insurance market. VÍS has been successful in marketing **F plus** which is a comprehensive home - and family insurance. By the end of the year 2001 it was estimated, according to a market study, that 40% of insured homes in Iceland had a family insurance from VÍS and **F plus** it is the best known brand name in insurance in Iceland.

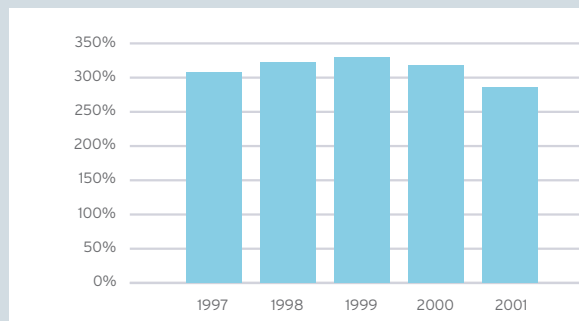
Smáralind, a new shopping center was opened in October. It is the biggest shopping mall in Iceland. VÍS insured the building during construction and in addition the operation after it opened. Included in the contract with Smáralind are new insurance products that have not been offered before in Iceland, such as insurance for hidden faults that may occur during the first ten years of operation - a latent defects insurance.

VÍS also opened an office in Smáralind in cooperation with Landsbanki Íslands. The office offers integrated financial services, both insurance and banking. The office is open every day of the week and gives VÍS a competitive edge in approaching a young customer base that lives in the area and frequents the shopping mall.

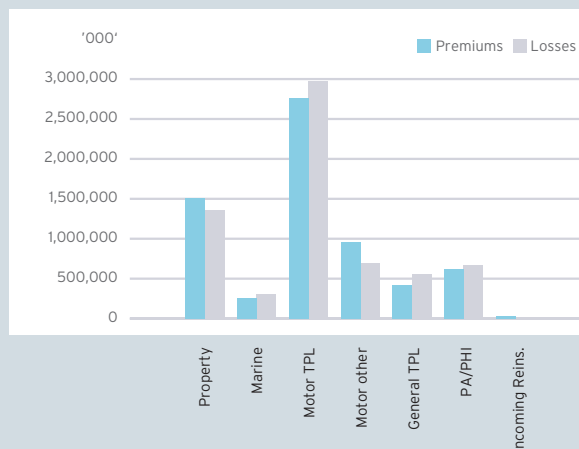
In the year 2001 changes were made in the service and distribution network. VÍS has 19 branch offices and 41 agents around the country. The main change is that each regional manager is more responsible for the operation of his or her region in term of sales, service and claims handling. The objective is to make the service network more sales oriented and cost effective.

The events of September 11 have affected the insurance market all over the world and that includes the insurance environment in Iceland. As a result VÍS decided to exclude in contracts all incidents of terrorism where chemical og biological attacks are involved and thus follow the the general trend in the reinsurance market.

NET TECHNICAL PROVISION / NET PREMIUM



PREMIUMS AND LOSSES 2001



Gross Earned Premium and Incurred Losses

FIVE YEAR SUMMARY OF THE PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND THE BALANCE SHEET

SUMMARY OF AMOUNTS IN THE FINANCIAL STATEMENTS:

	2001	2000	1999	1998	1997
1. Net premiums	5,730,152	4,546,462	3,948,072	3,751,615	3,795,283
2. Net claims	5,944,429	5,093,922	4,492,117	3,432,709	3,552,616
3. Net operating expense	1,233,231	1,132,268	1,123,569	971,920	932,402
4. Investment income	1,611,363	1,367,057	1,278,176	730,443	862,940
5. Change in the equalization provision	81,000	150,000	100,000 (30,000) (11,100)
6. Profit (loss) from insurance operations	229,030 (163,441) (291,838)	32,155	145,849
7. Profit from investment income	365,258	1,182,841	683,221	359,697	226,391
8. Profit before taxes	557,564	901,589	446,658	433,170	404,774
9. Income tax and net worth tax .. (126,930)	252,067	87,794	121,309	99,709
10. Profit for the year	684,494	649,522	358,864	311,861	305,066
11. Net technical provision	16,373,981	14,416,426	13,005,835	12,095,434	11,660,459
12. Capital and reserves	4,090,284	3,244,748	2,600,214	2,184,347	1,918,067
13. Assets total	22,513,583	19,909,159	17,599,814	16,236,855	15,249,574

Amounts relate to the year of occurrence

SUMMARY OF RATIOS:

	%	%	%	%	%
1. Claims ratio	103.7	112.0	113.8	91.5	93.6
2. Cost ratio	21.5	24.9	28.5	25.9	24.6
3. Ratio of investment income ...	28.1	30.0	32.4	19.5	22.7
4. Ratio 1 + 2 - 3	97.1	106.9	109.9	97.9	95.5
5. Capital / net premiums	71.4	71.3	65.9	58.2	50.4
6. Net technical provision / net premiums	285.8	317.1	329.4	322.4	307.2
7. Ratios 5 + 6	357.2	388.4	395.3	381.6	357.6
8. Solvency ratio	359.0	303.0	276.0	238.0	239.0
Index annual averages	210.8	198.5	188.7	183.1	180.0
Index at year end	219.5	202.1	194.0	183.7	181.4

SPECIFICATIONS:

1. Claims ratio	Net claims as a percentage of net premiums.
2. Cost ratio	Net operating expenses as a percentage of net premiums.
3. Ratio of investment income ...	Investment income and other insurance income as a percentage of net premiums.
4. Ratios total	Percentage total of section 1 and 2 less section 3.
5. Capital / net premiums	Capital as a percentage of net premiums.
6. Net technical provision / net premiums	Net technical provision as a percentage of net premiums.
7. Ratios 5 + 6	Percentage total of section 5 and 6.
8. Solvency ratio	Calculated capital as a percentage of minimum capital according to laws.

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR 2001

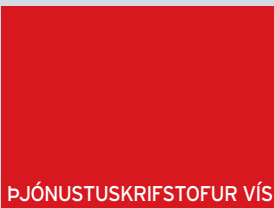
INSURANCE OPERATIONS:	2001	2000
Premiums:		
Gross premiums written	7,032,521,731	5,874,082,827
Outward reinsurance premiums	(888,070,076)	(789,671,310)
Change in the gross provision for unearned premiums	(461,600,000)	(537,850,000)
Change in the provision for unearned premiums, reinsurers' share	47,300,000	(100,000)
Earned premiums, net of reinsurance	<u>5,730,151,655</u>	<u>4,546,461,517</u>
Allocated investment return transferred from investment operations	1,611,363,000	1,367,057,000
Claims:		
Claims paid	(4,937,902,907)	(4,611,905,080)
Claims paid, reinsurers' share	613,398,338	542,827,274
Change in the provision for claims	(1,639,874,150)	(1,175,894,358)
Change in the provision for claims, reinsurers' share	19,950,000	151,050,000
Claims incurred, net of reinsurance	<u>(5,944,428,719)</u>	<u>(5,093,922,164)</u>
Bonuses and rebates, net of reinsurance	<u>(15,825,729)</u>	<u>(769,334)</u>
Net operating expenses:		
Sales expenses	(526,152,277)	(492,239,238)
Administrative expenses	(859,500,000)	(793,064,000)
Reinsurance commissions and profit participation	152,421,720	153,035,249
Net operating expenses	<u>(1,233,230,557)</u>	<u>(1,132,267,989)</u>
Change in the equalization provision	<u>81,000,000</u>	<u>150,000,000</u>
Profit from insurance operations	<u>229,029,650</u>	<u>(163,440,970)</u>
INVESTMENT INCOME:		
Investment income:		
Profit share from subsidiaries and associated companies ...	157,434,765	65,790,888
Income from shares in other companies	45,519,131	54,850,029
Loss on property and land	10,473,725	806,123
Interest earned and rate of exchange	1,971,884,759	1,275,068,576
Profit on sale of assets	18,634,482	1,217,720,148
Investment income	<u>2,203,946,862</u>	<u>2,614,235,764</u>
Investment expenses:		
Interest expenses	(89,805,000)	(76,100,000)
Loss from sale of assets	(40,445,646)	(53,780,753)
Write-down of investments	(203,982,064)	(98,036,457)
Investment expenses	<u>(334,232,710)</u>	<u>(227,917,210)</u>
Calculated inflation adjustment	<u>106,907,000</u>	<u>65,542,589</u>
Allocated investment return transferred to insurance operations ..	<u>(1,611,363,000)</u>	<u>(1,367,057,000)</u>
Profit from investment operations	<u>365,258,152</u>	<u>1,084,804,143</u>
OTHER INCOME AND EXPENSES OF OPERATIONS:		
Other income	33,718,096	33,594,756
Other expenses	(70,441,912)	(53,369,060)
Other expenses of operations	<u>(36,723,816)</u>	<u>(19,774,304)</u>
Profit before income tax and net worth tax	<u>557,563,986</u>	<u>901,588,869</u>
Income tax and net worth tax	<u>(33,784,626)</u>	<u>(252,067,238)</u>
Effect of change in income tax rate	<u>160,715,178</u>	<u>0</u>
Profit for the year	<u>684,494,538</u>	<u>649,521,631</u>

BALANCE SHEET

ASSETS	2001	2000
Investments:		
Land and buildings	585,664,606	527,955,664
Affiliated undertakings and participating interests:		
Shares in affiliated undertakings	38,133,549	12,073,922
Loans to affiliated undertakings	10,249,875	11,850,079
Participating interests	766,446,736	820,354,024
	814,830,160	844,278,025
Other financial investments:		
Variable yield securities	6,296,076,573	4,503,169,849
Bonds and fixed income securities	5,259,501,584	4,529,649,113
Loans guaranteed by mortgages	3,988,736,023	4,005,516,530
Other loans	138,991,031	110,234,669
	15,683,305,211	13,148,570,161
Deposits with ceding undertakings	0	4,341,447
Investments	<u>17,083,799,977</u>	<u>14,525,145,297</u>
Reinsurers' share in insurance fund:		
Premiums reserve	245,000,000	197,700,000
Claims reserve	678,000,000	658,050,000
Reinsurers' share in insurance fund	<u>923,000,000</u>	<u>855,750,000</u>
Debtors:		
Amounts owed by affiliated undertakings	80,844,026	53,452,949
Debtors arising out of insurance operations	2,169,280,751	1,731,719,950
Debtors arising out of reinsurance operations	423,860,417	315,000,820
Other debtors	90,789,939	1,517,763,317
Debtors	<u>2,764,775,133</u>	<u>3,617,937,036</u>
Other assets:		
Tangible assets	135,114,997	99,626,026
Cash at bank and in hand	1,530,195,903	718,267,902
Other assets	<u>1,665,310,900</u>	<u>817,893,928</u>
Prepayments and accrued income:		
Accrued interest	44,939,799	45,401,149
Other prepayments	31,756,770	47,031,716
Prepayments and accrued income	<u>76,696,569</u>	<u>92,432,865</u>
ASSETS TOTAL	<u>22,513,582,579</u>	<u>19,909,159,126</u>

DECEMBER 31, 2001

LIABILITIES AND CAPITAL	2001	2000
Capital and reserves:		
Share capital	539,454,040	533,307,500
Reserve fund	439,249,836	296,903,385
Profit brought forward	3,111,580,364	2,414,536,926
Capital and reserves	<u>4,090,284,240</u>	<u>3,244,747,811</u>
Technical provision:		
Provision for unearned premiums	3,313,800,000	2,852,200,000
Claims outstanding	13,276,843,955	11,636,969,805
Equalization provision	684,000,000	765,000,000
Provision for bonuses	22,336,794	18,006,672
Technical provision	<u>17,296,980,749</u>	<u>15,272,176,477</u>
Other Provision:		
Deferred income tax liability	241,072,769	338,831,302
Deposits received from reinsurers	<u>0</u>	<u>29,356,344</u>
Creditors:		
Creditors arising out of direct insurance operations	134,773,795	138,082,161
Creditors arising out of reinsurance operations	300,776,429	256,293,035
Amounts owed to credit institutions	7,847,555	243,770,615
Other creditors	32,802,358	20,606,029
Creditors	<u>476,200,137</u>	<u>658,751,840</u>
Accrued expenses and unearned revenue	<u>409,044,684</u>	<u>365,295,352</u>
LIABILITIES AND CAPITAL	<u>22,513,582,579</u>	<u>19,909,159,126</u>



REYKJAVÍKURUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Ásgeir Baldurs.

Kópavogur, þjónustumiðstöð, Smiðjuvegi 2, 200 Kópavogur og þjónustuskrifstofa í Smáralind.
Forstöðumaður: Páll Breiðfjörð Pálsson. Þjónustustjóri: Haraldur Thorlacius.

Hafnarfjörður, Bæjarhrauni 2, 220 Hafnarfjörður
Forstöðumaður: Magnús Steinarsson

Mosfellsbær, Þverholti 1, 270 Mosfellsbær
Forstöðumaður: Þórdís Sigurðardóttir

SUÐURNESUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Gunnar Guðlaugsson, Keflavík.

Keflavík, Hafnargötu 58, 230 Keflavík
Forstöðumaður: Gunnar Guðlaugsson

VESTURLANDSUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Jón Á. Gunnlaugsson, Akranesi.

Akranes, Stillholti 16-18, 300 Akranes
Forstöðumaður: Jón Á. Gunnlaugsson

Borganes, Borgarbraut 58-60, 310 Borgarnesi
Forstöðumaður: Kristján Rafn Sigurðsson

Ólafsvík, Ólafsbraut 21, 355 Ólafsvík
Forstöðumaður: Pétur S. Jóhannsson

Stykkishólmur, Aðalgötu 20, 340 Stykkishólmur
Forstöðumaður: Þórður Á. Þórðarson

VESTFJARÐAUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Guðni Ó. Guðnason, Ísafirði.

Ísafjörður, Hafnarstræti 1, 400 Ísafjörður
Forstöðumaður: Guðni Ó. Guðnason

NORÐURLANDSUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Sigurður K. Harðarson, Akureyri.

Blönduós, Húnabraut 13, 540 Blönduós
Forstöðumaður: Skarphéðinn Ragnarsson

Sauðárkrókur, Skagfirðingabraut 45, 550 Sauðárkrókur
Forstöðumaður: Sigurbjörn Bogason

Akureyri, Glerárgötu 24, 600 Akureyri
Forstöðumaður: Sigurður K. Harðarson

Húsavík, Garðarsbraut. 26, 640 Húsavík
Forstöðumaður: Magnús Þorvaldsson

AUSTURLANDSUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Methúsalein Einarsson, Egilsstöðum.

Egilsstaðir, Miðvangi 2-4, 700 Egilsstaðir
Forstöðumaður: Methúsalein Einarsson

Eskifjörður, Strandgötu 19, 735 Eskifjörður
Forstöðumaður: Helgi Hálfðánarson

Höfn, Hafnarbraut 15, 780 Höfn
Forstöðumaður: Svava Kr. Guðmundsdóttir

SUÐURLANDSUMDÆMI

Umdæmisstjóri: Smári Kristjánsson, Selfossi.

Hvolsvöllur, Austurvegi 4, 860 Hvolsvöllur
Forstöðumaður: Sigurlín Óskarsdóttir

Selfoss, Austurvegi 10, 800 Selfoss
Forstöðumaður: Smári Kristjánsson

Vestmannaeyjar, Skólavegi 6, 900 Vestmannaeyjar
Forstöðumaður: Kristín Georgsdóttir

Uppsetning: Fiton ehf.
Ljósmyndir: Ari Magg
Prentun: Oddi

